

Паспорт на мебель

Содержание

Общие правила хранения, эксплуатации и ухода за мебелью.....	3
Гарантийный талон. Гарантийные обязательства.....	5
Правила эксплуатации и ухода для фасадов кухонных МДФ: термо-пластик и пластик слоистый HPL.....	8
Правила эксплуатации и ухода для фасадов кухонных «Велюр».....	9
Правила эксплуатации и ухода для фасадов кухонных из массива натурального дерева и шпона.....	13
Правила эксплуатации и ухода для фасадов кухонных «Рио» и «Кристалл».....	15
Правила эксплуатации и ухода для фасадов кухонных МДФ, с металлизированным покрытием («Кристалл» - 2 цен. кат.).....	17
Правила эксплуатации и ухода для фасадов кухонных МДФ, с зеркальным покрытием («Ртуть»).....	18
Рекомендации по уходу и эксплуатации крашеных фасадов.....	19
Общие рекомендации по уходу и эксплуатации фасадов, облицованных шпоном натурального камня.....	21
Рекомендации по уходу для фасадов с «пескоструем искусственным» (матовая пленка).....	24
Рекомендации по уходу и эксплуатации за фасадами из ЛДСП.....	25
Правила эксплуатации и ухода для изделий мебельных, изготовленных из AGT-плиты (SUPRAMAT).....	26
Правила эксплуатации стеклянных стеновых панелей и панелей с зеркалом.....	28
Рекомендации по уходу и эксплуатации столешниц, облицованных пластиком HPL.....	29
Рекомендации по подготовке столешниц из искусственного камня к монтажу.....	30
Рекомендации по уходу и эксплуатации столешниц из искусственного камня.....	32
Особенности эксплуатации и ухода за столешницами из натурального дерева.....	33
Требования по установке варочных панелей.....	34
Правила эксплуатации детских кроватей серии «Макс».....	35

Общие правила хранения, эксплуатации и ухода за мебелью

Срок службы мебели составляет 5 лет.

Для обеспечения длительного срока эксплуатации мебели необходимо соблюдать следующие рекомендации:

- 1.** Мебель рекомендуется эксплуатировать в сухом, тёплом и проветриваемом помещении с температурой воздуха не ниже + 10 С° и относительной влажностью от 45 до 70%. Существенные отклонения от указанных параметров могут привести к ухудшению потребительских свойств мебели.
- 2.** Сборка мебели должна производиться с помощью ручного инструмента (отвёртки или шуруповёрта, шила для накалывания отверстий под шурупы и т.п.)
- 3.** Мебель должна быть защищена от прямого попадания солнечных лучей; её не следует размещать вблизи отопительных приборов.
- 4.** Предельные отклонения от габаритных размеров изделий, согласно действующим стандартам и условиям договора.
- 5. НЕ ДОПУСКАЕТСЯ** вставать на поверхность столов, т.к. это может привести к пролому основания стола.
- 6.** Необходимо беречь поверхности мебели от механических повреждений. Работа острыми предметами должна производиться только на специальных разделочных досках.
- 7. НЕ ДОПУСКАЕТСЯ** применять для чистки мебельных поверхностей абразивсодержащие средства бытовой химии, а также прочие абразивные чистящие средства и материалы в соответствии с рекомендациями производителя.
- 8.** Во избежание набухания щитов ЛДСП и МДФ и отклейки пластика и других декоративных материалов **НЕ ДОПУСКАЙТЕ** прямого воздействия пара (электрочайники, пароварки, пароочистители и др.) или попадания воды на поверхности мебельных изделий.
ВНИМАНИЕ!!! Обязательно применение вытяжки над варочной поверхностью в процессе приготовления пищи, кипячения и т.д., для предотвращения попадания горячего пара и продуктов испарения на конструктивные элементы предметов мебели во избежание повреждения данных элементов под действием высоких температур и влаги!
- 9.** Лицевую фурнитуру следует чистить мягкими тканями с применением хозяйственного мыла, после чего насухо протереть.
- 10.** Поверхности мебели можно чистить влажными тканями с применением мыльного раствора с последующей протиркой насухо. Для удаления пятен с поверхностей можно применять специальные составы для чистки мебели, моющие гели, крема не содержащие эфир, ацетон, бензин и другие растворители, специально для этого предназначенные, но в соответствии с рекомендациями производителя.

Общие правила хранения, эксплуатации и ухода за мебелью

- 11. НЕ ДОПУСКАЕТСЯ** применять для чистки мебели и ее элементов хлорсодержащие моющие средства и вещества, поскольку это может привести к изменению оттенка цвета («выгоранию») или повреждению декоративных покрытий.
- 12.** После протирки внутренних поверхностей столов и шкафов необходимо проветрить их в течение 30-40 мин., оставив для этого двери открытыми.
- 13.** На рабочую поверхность мебели **НЕ СЛЕДУЕТ** ставить горячие предметы без теплоизоляционных подставок.
- 14.** При ослаблении фурнитурного крепежа (петель, стяжек, ручек), его необходимо подтягивать. Помните, что долговечность мебели зависит от бережного обращения.
- 15.** Во избежание порчи покрытия фурнитуры (петли, ручки и др.) хранить пищевые кислоты в закрытых сосудах.
- 16.** Во избежание выхода из строя петель дверей **НЕ СЛЕДУЕТ** пытаться открывать двери больше, чем на 90 градусов.
- 17.** Эксплуатация элементов фасадной части мебели, должна осуществляться в соответствии с требованиями и правилами, в том числе, специально оговоренными изготовителем.
- 18.** Учитывая, что оттенки материалов (в т.ч. облицовочных), из которых изготавливаются элементы мебели (особенно фасадная группа), могут иметь отличия в пределах одного цвета от партии к партии поставляемого материала (разнооттеночность), необходимо помнить об этом при оформлении заказов, особенно отличающихся в хронологии (т.е. заказов, размещенных на разные даты).
- 19.** Лицевые поверхности изделий, изготовленных из твердолиственных пород (либо облицованных шпоном, или материалом, имитирующим текстуру натурального дерева), могут иметь расхождения по текстуре (волокнам), возможные расхождения по тону отделки (из-за разного угла и степени отражения света слоями древесины), что не является дефектом производственного характера, а лишь подчеркивает «натуральность» материала.
- 20.** Обращаем внимание, что на изделия и элементы мебели, которые были собраны или установлены (т.е после сборки), претензии на какого-либо рода механические повреждения и дефекты не принимаются.

Гарантийные обязательства

МК Marka гарантирует качество и надёжность мебели:

- бытовой (в т.ч. кухни, шкафы-купе, гардеробные) на протяжении - 24 месяца,
- детской (шкафы, стеллажи, столы и т.д.) и для общественных помещений (в т.ч. мебель для детских садов), кроме мебели для сидения и лежания - 18 месяцев,
- детской бытовой мебели и мебели для общественных помещений (мебель для сидения и лежания) - 12 месяцев.
- на лицевую фурнитуру (ручки, профили), выдвижные сетчатые элементы, лотки, мусорные ведра, светильники и прочие аксессуары предоставляются в соответствии с гарантией от производителей данных комплектующих, но не более 12 месяцев при соблюдении условий транспортирования, хранения, сборки, монтажа и эксплуатации.

Гарантийный срок при розничной продаже через торговую сеть исчисляют со дня продажи мебели, или со дня получения ее потребителем. Если изменение качества мебели, (и/или дополнительных аксессуаров и комплектующих) в период гарантийного срока произошло в результате неправильной (или небрежной) эксплуатации, транспортирования, хранения, сборки, монтажа, использования не по назначению или по другим аналогичным причинам по вине прямого, либо конечного потребителя, то МК Marka освобождается от ответственности, равно как и по истечении гарантийного срока.

- Гарантия имеет силу при условии, что сервисное обслуживание выполняется сертифицированными специалистами при помощи инструментария необходимого для качественного и оперативного обслуживания конечного покупателя.
- Паспорт на мебель должен быть заполнен надлежащим образом.

Гарантия осуществляется путём исправления дефектов – проведением ремонта или обмена дефектных деталей мебели на оригинальные фирменные или равноценные запасные части в установленный законом срок. Заменяемые детали после оказания услуг по гарантии переходят в собственность изготовителя.

Внимание! Гарантийные обязательства МК Marka на набор мебели распространяются только в случае их эксплуатации гражданином в личных семейных, домашних и иных целях не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Под использованием в целях предпринимательской деятельности понимается в том числе использование наборов мебели в качестве выставочных образцов. Гарантийный срок на набор мебели в случае использования его в предпринимательской деятельности, в том числе в качестве выставочных образцов, составляет 1 год с момента фактической передачи товара покупателю.

Гарантийный срок на элементы набора мебели, которые в процессе эксплуатации потребителем были заменены производителем в рамках исполнения своих гарантийных обязательств, прекращается одновременно с прекращением гарантийного срока на весь набор мебели.

Гарантийные обязательства

Гарантийные обязательства не распространяются на:

- Повреждения, вызванные при транспортировке.
- Повреждения, вызванные несоблюдением правил эксплуатации и ухода за мебелью.
- Повреждения, возникшие в результате:
 - а) неправильного монтажа, производимого покупателем самостоятельно, либо с привлечением сторонних лиц или организаций;
 - б) избыточного нагрева в зоне электрических и газовых приборов;
 - в) проникновения воды или водяных паров;
 - г) надрезов, царапин и вмятин, полученных при монтаже или эксплуатации мебели;
- Повреждения, которые находятся вне зоны контроля производителя, а также вызванные замыканием в электрической сети, затоплением помещения или стихийными бедствиями (пожар, наводнение и т.п.)
- Электротехнические комплектующие, сантехническую фурнитуру и оборудование (смесители, водоочистители и т.п.), устанавливаемые в набор мебели (такие как фильтры, решетки для приготовления пищи, картриджи для смешивания воды, резиновые уплотнители, шланги, гибкая подводка, лампочки, ручки, решетки, противни и не только). Гарантийные обязательства на сантехническую фурнитуру и оборудование, а также на электротехнические комплектующие устанавливаются непосредственно предприятием-изготовителем соответствующей сантехнической фурнитуры и оборудования, электротехнических комплектующих.
- Установку набора мебели, производимых продавцом и/или третьими лицами (за качество установки или нанесенные в результате осуществления работ по установке повреждения набора мебели несут ответственность лица, силами которых были произведены указанные работы). Гарантия на услуги по установке и монтажу товаров устанавливается лицом, осуществлявшим данные услуги.
- Гарантийные обязательства не распространяются на регулировку петель и механизмов и на последствия, возникшие ввиду отсутствия данных регулировок.
- Претензии, вызванные возможным появлением непредвиденных зазоров, связанных с кривизной и неровностью стен и полов.
- Претензии, вызванные изменением порядка расстановки мебели по утверждённому графическому изображению или изменением конструкции элементов монтажа.

Гарантийные обязательства

Гарантийные обязательства не распространяются на:

- Претензии или ссылки на графическое изображение. Графическое изображение является схемой и необходимо только для визуального представления расстановки мебели.
- Все дефекты, вызванные действиями клиента, по усовершенствованию купленных изделий.
- Цветовые изменения, которые возникают в результате внешнего физического и химического воздействия, в процессе хранения и эксплуатации мебели.
- После снятия какой-либо программы кухонных элементов, столешниц, комплектующих или фурнитуры с производства, допоставка производится только ограниченное время и поэтому прежде обязательно следует сделать запрос.
- В период гарантийного срока MK Marka устраняет все дефекты производственного характера.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделий, улучшающих внешний вид и потребительские свойства этих изделий, а также право на замену комплектующих в изделиях в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя, без изменений функционала этих изделий (аналогичные элементы).

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

При наличии претензий по качеству мебели необходимо обратиться по месту приобретения.

Заказ №_____

Наименование фирмы продавца _____

Адрес _____

Установщик _____

м.п.

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен(а).

Покупатель _____ «____» 20 ____ года.

Правила эксплуатации и ухода для фасадов кухонных МДФ: термо-пластик и пластик слоистый HPL

Фасады мебельные изготовленные на основе МДФ, облицованные термо-пластиком/ пластиком HPL несут декоративную функцию и предполагают использование в помещениях с отсутствием перепадов температуры и относительной влажности не выше 80%. Рекомендуемая температура воздуха при ежедневной эксплуатации изделий от +10°C до + 25°C. В целях продления срока эксплуатации изделий необходимо учитывать следующее:

- 1.** Не использовать в дизайне мебели осветительные приборы, расположенные от поверхности изделий на расстоянии менее 15 см.
Результат – локальное изменение цвета и повреждение поверхности.
- 2.** Обратить внимание на правильность эксплуатации распашных, выдвижных фасадов мебели, не располагать при открывании и закрывании фасады рядом с осветительными приборами и приборами излучающими тепло, расстоянии менее 15 см. Результат – локальное изменение цвета и повреждение поверхности.
- 3.** Не подвергать изделия длительному воздействию пара, горячего воздуха (неплотно закрытая духовка, посудомоечная машина, длительное время разогретая плита, пароварка, излучение ламп накаливания). Результат - отслоение покрытия или его деформация.
- 4.** Во избежание повреждения изделий в результате воздействия высоких температур, необходимо оставлять расстояние между электрической или газовой плитой и мебелью не менее 30 см.
- 5.** Не рекомендуется прямое воздействие солнечных лучей.
- 6.** Снимать защитную пленку (при наличии таковой), только после окончательной установки мебели. Защитная пленка обладает дополнительной устойчивостью к возникновению царапин при транспортировке и установке.
- 7.** Не использовать для очистки поверхностей абразивосодержащие средства, мебельные политуры и воски, быстроиспаряющиеся и спиртосодержащие средства.
- 8.** Для освежения поверхностей изделий и удаления пятен, необходимо применять мыльный раствор. Для удаления пыли использовать мягкую сухую тряпку.
- 9.** Для изделий с глянцевой поверхностью рекомендуется дополнительный уход, т.к. после удаления защитной пленки поверхность становится особенно восприимчивой к внешним воздействиям. В качестве дополнительного ухода рекомендуется обработка поверхности антistатическим средством для снятия статической нагрузки.

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:

Контакт деталей мебельных с поверхностями, нагретыми до температуры + 60-80°C, а также обильное намокание изделий.

ВНИМАНИЕ! Глянцевые фасады могут иметь незначительное искажение эффекта отражения на поверхности. Это связано с тем, что покрытие достаточно пластиично и передает незначительные неровности подложки, что и дает искажение преломляемого света. Данная особенность материала не является браком.

Правила эксплуатации и ухода для фасадов кухонных «Велюр»

Для достижения наилучших результатов при очистке FENIX важно помнить:

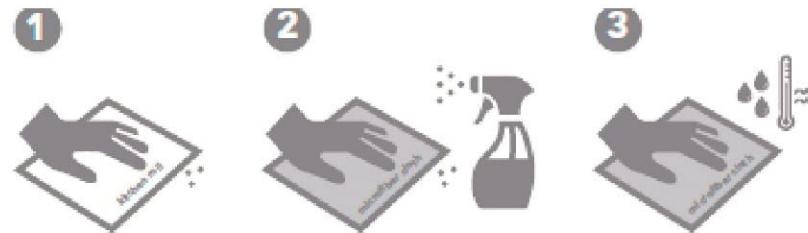
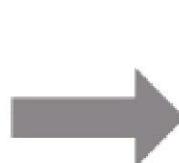
- 1.** Несмотря на высокую стойкость, поверхность FENIX категорически не рекомендуется обрабатывать продуктами, содержащими абразивные вещества, макроабразивными губками, наждачной бумагой и т.п.;
- 2. ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ НАИЛУЧШИХ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЛЯ ЕЖЕДНЕВНОГО УХОДА ИСПОЛЬЗУЙТЕ МЕЛАМИНОВУЮ ГУБКУ!**
- 3.** Следует избегать попадания сильных кислот или щелочных продуктов, поскольку они могут повредить поверхность;
- 4.** Следует избегать контакта поверхности с отбеливателями и средствами с большим содержанием хлоридов. Гипохлорит натрия можно использовать в концентрациях ниже 5% и не более чем на 5 минут, затем тщательно смыть с помощью губки или полотенца;
- 5.** Перекись водорода в концентрации ниже 3% должна быть тщательно смыта. Для концентраций выше 3% рекомендуется избегать контакта этого раствора с поверхностью в течение более 10 минут за один раз, поверхность необходимо тщательно промыть неабразивной губкой, а затем хорошо высушить;
- 6.** При использовании растворителей ткань должна быть идеально чистой, чтобы не оставлять следов на поверхности FENIX;
- 7.** Не используйте мебельные полироли или чистящие средства на основе воска, потому что они, как правило, образуют липкий слой на поверхности FENIX, на котором задерживается грязь;
- 8.** Не используйте металлические скребки, железные щетки или любой другой металлический инструмент для удаления пятен краски, штукатурки или других веществ с поверхности.
- 9.** Используйте набор для очистки и ухода ALFA для достижения наилучших результатов.



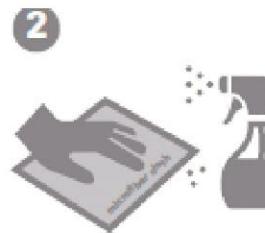
Правила эксплуатации и ухода для фасадов кухонных «Велюр»



Животные и растительные жиры, соусы, кровь, яйцо, желатин, овощи и виниловые клеи, органические остатки, жвачка.



Удаление пятен бумажным полотенцем



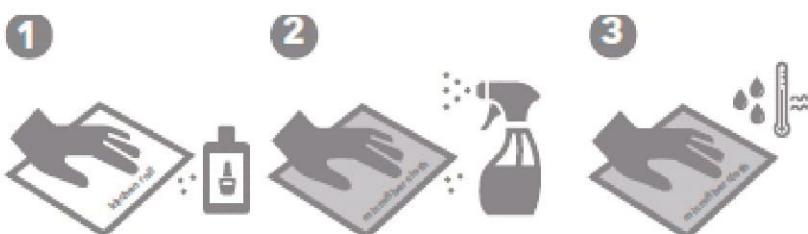
Удаление пятен с помощью обезжиривателя



Протереть влажной тканью из микрофибры



Лак для волос, растительное масло, фломастеры, воск, косметика, следы растворителя, лак для ногтей, спрей- лак, льняное масло, синтетические масляные краски, неопреновый клей, следы силикона, известковые отложения.



Удаление пятен бумажным полотенцем и ацетоном (жидкость для снятия лака)



Очистите с помощью обезжиривателя на ткани из микрофибры.



Промойте влажной салфеткой из микрофибры.

Правила эксплуатации и ухода для фасадов кухонных «Велюр»

Методы по очистке поверхностей FENIX:

* расшифровку к рекомендациям по уходу
в зависимости от степени загрязнения см. на стр. 12

Группа	Вид загрязнения	степень загрязнения		
		легкая	средняя	сильная
Ежедневный уход	Пыль, грязь, жир	1	2	2
	Отпечатки пальцев, пятна никотина, резиновые метки	3	4*	4*
	Следы ржавчины, накипь	2	5	5
	Следы пепла	2	2	2
Еда и напитки	Сироп, фруктовый/овощной сок	1 или 2	2	2
	Сахарный сироп, джем, карамель	1 или 2	2	2
	Спирт, молоко, чай, кофе, вино, пиво	1 или 2	2	2
	Растительные и животные жиры	3	4*	4*
	Яйца, соусы	3	4*	4*
Чистка и полировка	Желатин, органические остатки	2	2	2
	Моющие средства, мыло	1 или 2	2	2
	Мебель, пол	3	3	4**
Краска и прочее	Крем обувной	3	3	4**
	Следы краски, мел	1	2	2
	Следы карандаша, маркера	4**	4**	4**
	Синтетическое масло	9+10	10	10
	Акварельная краска, краски и адгезив, растворимые в воде или в водной дисперсии (растительные и виниловые)	2	2	2
	Спрей краска, краска	9+12	12	12
Косметика	Помада	3	3	4**
	Лак для волос, тональный крем, пудра	4**	4**	4**
	Лак для ногтей	9+4*	4**	4**
Растворители	Следы от растворителей	4***	4***	4***
	Масляная краска	4**	4**	4**
Воск Силиконы (продукты из силикона)	Следы парафин, воск	3	11	11
	Силикон или изделия на основе силикона	6	6	7
	Остатки акриловых адгезивов или растительной смолы после снятия защитной пленки	12	12	12
	Двухкомпонентная краска, клей	4**	4**	7
	Синтетическое смолы	4**	4**	7
	Неопреновый клей	9+4*	4*	4*

Правила эксплуатации и ухода для фасадов кухонных «Велюр»

Расшифровка к рекомендациям по уходу:

- 1.** Используйте мягкую ткань или бумажное полотенце смоченное в воде;
- 2.** Используйте теплую воду (до 35-40°C) с применением мыла или бытовых моющих средств;
- 3.** Используйте сухую мягкую ткань или бумажное полотенце, оставьте до тех пор пока пятна не начнут исчезать;
- 4*** Используйте специальный растворитель *, а затем используйте теплую воду (до 35-40°C) с добавлением мыла или бытовое моющее средство, подержите до тех пор, пока пятна не начнут исчезать.
- 4**** Используйте специальный растворитель **, используйте только теплую воду (до 35-40°C) с добавлением мыла или бытовое моющие средство, подержите до тех пор, пока пятна не начнут исчезать.
- 4***** Используйте специальный растворитель ***, используйте только теплую воду (до 35-40 °C) с добавлением мыла или бытовое моющее средство, подержите до тех пор, пока пятна не начнут исчезать.
- 5.** Используйте моющие средства, содержащие уксусную кислоту или лимонную кислоту с концентрацией до 10%. Смойте большим количеством теплой воды;
- 6.** Немедленно вытрите остатки воды или подходящего растворителя, пока пятно не засохло. Для силикона используйте подходящие растворители;
- 7.** После того, как он затвердеет, попробуйте удалить его протирая сухими полотенцами и, используя деревянные или мягкие пластиковые (например, нейлон) лопатки, чтобы соскести его, не оставляя следов царапин;
- 8.** После использования теплой воды (до 35-40°C) с мылом или мягким бытовым моющим средством, оставьте раствор до тех пор, пока грязь не начнет разрыхляться, промойте дезинфицирующими моющими средствами.
- 9.** Немедленно используйте сухую мягкую ткань или бумажное полотенце;
- 10.** Используйте трихлорэтилен или нитро растворитель, затем теплую воду (до 35-40°C) с мылом или мягким бытовым моющим средством, оставляя его работать, пока грязь не начнет разрыхляться;
- 11.** После того, как он затвердеет, попробуйте удалить его сухими полотенцами и используя деревянные или пластиковые (например, нейлоновые) шпатели, чтобы очистить его, не вызывая ссадин или царапин. В случае воска, поместите бумажное полотенце на пораженный участок, нагрейте утюгом, затем очистите до полного удаления;
- 12.** Используйте спирт на металлических поверхностях, для других поверхностей используйте ацетон или, если пятно имеет твердую консистенцию, то примените растворители, используемые для граффити. После протрите мягкой тряпкой, смоченной в мыльном растворе (или бытовое очищающее средство). Оставьте на несколько минут пока пятно не начнет становиться рыхлым.

* бензин, скрипидар, уайт-спирит, трихлорэтилен, перхлорэтилен, трихлорэтан специально для неопреновых kleев, спирт.

** Ацетон или растворитель лака, газолин, скрипидар, уайт спирит, перхлорэтилен, трихлорэтан специально для неопреновых kleев

*** Спирт

**** Пятна могут быть легко удалены, если они растворимы в воде, или используйте органический растворитель или специальный удалитель граффити

Правила эксплуатации и ухода для фасадов кухонных из массива натурального дерева и шпона

Дерево - это натуральный материал и поэтому каждому сорту древесины присущи свои форма, цвет и структура древесных волокон. Красота натурального дерева характерна тем, что структура, форма и цвет не являются постоянной и повторяющейся величиной. Эти параметры являются ключевой характеристикой многих компонентов для мебели и означают, что при обработке древесины невозможно добиться однородности всех показателей и всегда можно найти места, где структура волокон отличается друг от друга, где тональность цвета слегка меняет свой оттенок, в зависимости от плотности того или иного участка древесины.

Совокупность всех этих факторов и делает в итоге изделия из дерева такими "живыми", естественными и красивыми. При эксплуатации изделий из массива и шпона, для более продолжительного срока службы, РЕКОМЕНДУЕМ Вам придерживаться некоторых основных правил:

- 1.** Температура воздуха. При хранении и эксплуатации мебельных фасадов рекомендуется соблюдать температурный режим в интервале от +10 °C до +25 °C.
- 2.** Влажность воздуха в помещении не должна быть ниже 40% и выше 60%. Зимой обычно влажность опускается до 15-25% и это может привести к потере естественной влаги дерева и как следствие образование небольших трещин, которые с повышением влажности потом исчезают. Чтобы избежать этого рекомендуем использовать увлажнители воздуха зимой.
- 3.** Солнечный свет. Необходимо избегать прямого попадания солнечных лучей. Это может привести к постепенному выцветанию некоторых участков (куда попадает ПРЯМОЙ солнечный свет) и, как следствие, изменению цвета фасадов местного характера.
- 4.** Чистить и ухаживать за изделиями из массива и шпона следует с помощью средств, которые содержат воск. Нельзя использовать абразивные чистящие средства, а также средства, имеющие спиртовые добавки или растворители.
- 5.** При уходе за фасадами из массива со вставками из стекла - стекло чистить только средствами для мытья стекол (не применять пенообразующие моющие средства, а также средства с абразивной структурой).
- 6.** Не использовать сухую чистку - после неё могут остаться царапины на поверхности стекла.

ВНИМАНИЕ! в условиях неправильной эксплуатации, при несоблюдении температурно-влажностного режима помещения, возможно появление зазоров в угловых соединениях фасадов и фасадных систем.

Правила эксплуатации и ухода для фасадов кухонных из массива натурального дерева и шпона

Допуски:

- Разница в текстуре древесины (наличие ламелей с разной направленностью волокон и т.д.)
- Незначительная разница в цвете и патине
- Наличие невыпадающих сучков
- Расхождение по цвету тыльной стороны фасада по отношению к цвету лицевой стороны фасада
- Незначительная разооттеночность покрытия тыльной стороны фасада
- Незначительное поднятие ворса, структурные неровности, шагрень, включения в покрытия, неровности, наплывы лака и (или) краски на тыльной и торцевых сторонах фасада и декоративных элементах фасадных систем
- Незначительные включения в покрытие диаметром до 1 мм на фасадах и декоративных элементах фасадных систем.
- На фасадах с угловым соединением рамки под 45 гр. допускается наличие зазора в угловых соединениях деталей рамки шириной не более 0,7 мм

Следует обратить внимание, что лакокрасочное покрытие фасадов из натурального дерева, находящихся в эксплуатации определенное время (как любое другое лакокрасочное покрытие), имеет свойство изменять оттенок от воздействия ультрафиолета и окружающей среды (это также зависит от освещенности помещения). Это так называемый эффект «естественного старения отделки».

Технологии, позволяющей воспроизвести **эффект «естественного старения отделки»** при изготовлении новых фасадов в дополнение к выпущенным ранее, не существует.

Данный факт **следует учитывать в случае дополнительного заказа фасадов** и понимать, что фасады будут отличаться по оттенку, однако по истечении некоторого времени (в зависимости от условий эксплуатации, в т.ч. степени освещенности кухни естественным светом) они примут одинаковый оттенок.

Правила эксплуатации и ухода для фасадов кухонных «Рио» и «Кристалл»

- 1.** Сразу после удаления защитной пленки поверхность фасада становится особенно восприимчивой к внешним воздействиям.
- 2.** Под влиянием влажности воздуха глянцевая поверхность набирает дополнительную твердость. Этот процесс может длиться до 3 суток. Для ускорения процесса затвердевания, поверхность следует увлажнить, для чего мы рекомендуем протереть ее мягкой салфеткой, смоченной в 1% мыльном водном растворе и тщательно отжатой.
- 3.** В качестве дополнительного ухода рекомендуется обработка поверхности антистатическим средством для снятия статической нагрузки.
- 4.** Категорически не рекомендуется использовать для протирки поверхности фасада спиртосодержащие чистящие средства. Также не следует использовать некоторые мебельные политуры и воски, так как они могут содержать растворители, и создать на поверхности загрязняющую пленку!
- 5.** При использовании для чистки поверхности фасада средств, содержащих растворители, на поверхности могут возникнуть напряжения, приводящие к образованию мелких трещинок, которые невозможно удалить. Нельзя использовать абразивные чистящие средства. К абразивным чистящим средствам относятся и те, которые содержат в своем составе большое количество кислоты, гарантируют самоочищающийся эффект или очищают поверхность методом стирания. Также не рекомендуется пользоваться быстро испаряющимися чистящими средствами. Использование всех этих средств может привести к повреждению поверхности фасада. Следует избегать использования абразивных салфеток для протирки, к которым относится, в том числе, и обратная сторона губки для мытья посуды, используемой в домашнем хозяйстве, так как использование подобных материалов для очистки может привести к появлению царапин.
- 6.** Поверхность фасада не должна подвергаться очистке паром. Проникновение влаги может также привести к повреждениям. Поэтому очищайте фасады только мягкой салфеткой, смоченной мыльным водным раствором.
- 7.** Рекомендуемая температура воздуха при ежедневной эксплуатации изделий от +10°C до + 25°C.
- 8.** Не использовать в дизайне мебели осветительные приборы, расположенные от поверхности изделий на расстоянии менее 15 см. Результат – локальное изменение цвета и повреждение поверхности.
- 9.** Обратить внимание на правильность эксплуатации распашных, выдвижных фасадов мебели: не располагать при открывании и закрывании фасады рядом с осветительными приборами и приборами излучающими тепло, на расстоянии менее 15 см. Результат – локальное изменение цвета и повреждение поверхности.
- 10.** Не подвергать изделия длительному воздействию пара, горячего воздуха (неплотно закрытая духовка, длительное время разогретая плита, излучение ламп накаливания). Результат - отслоение пленки или ее деформация.

Правила эксплуатации и ухода для фасадов кухонных «Рио» и «Кристалл»

- 11.** Во избежание повреждения изделий в результате воздействия высоких температур, необходимо оставлять расстояние между электрической или газовой плитой и мебелью не менее 30 см.
- 12.** Не рекомендуется прямое воздействие солнечных лучей.
- 13. НЕ ДОПУСКАЕТСЯ** контакт деталей мебельных с поверхностями, нагретыми до температуры + 60-80°C, а также обильное намачивание изделий водой.
- 14.** Необходимо снимать защитную пленку (при наличии таковой), только после окончательной установки мебели. Защитная пленка обладает дополнительной устойчивостью к возникновению царапин при транспортировке и установке.
- 15.** Основные принципы ухода за глянцевыми фасадами - не использовать агрессивные чистящие и абразивные средства, только мягкая сухая ткань и слабый раствор жидкости для мытья посуды в теплой воде (или 1% мыльный раствор). В качестве средства по уходу за фасадами с пластиками Luxe рекомендуется применять полироль-очиститель VuPlex (производство Австралия) для глянцевых фасадов (согласно рекомендациям производителя данного материала).

Встряхните флакон VuPlex, распылите тонким слоем, протрите мягкой тканью до появления блеска. Последующее использование по мере необходимости. Для новых поверхностей используйте микрофибру, для старых, поврежденных, обветренных поверхностей рекомендуется использовать хлопок.

ВНИМАНИЕ! На глянцевых фасадах, облицованных акриловым пластиком ("Рио") возможно незначительное геометрическое искажение отражения. Т.к. акрил гибкий и пластичный материал, он повторяет микроскопические неровности подложки, что дает искажение преломляемого света в отражении. Данная особенность материала не является браком.



Правила эксплуатации и ухода для фасадов кухонных МДФ, с металлизированным покрытием («Кристалл» - 2 цен.категория)

Суперматовая полиэфирная пленка наносится на составную деревянную панель. Она защищает и запечатывает следующий за ней слой металла. Покрытие устойчиво к воздействию УФ благодаря защитной пленке. Pianovo Metall обладает уникальной воспроизводимостью цвета по сравнению с металлическими поверхностями, например анодированными.

ВНИМАНИЕ! Из-за различной формы и размера используемых металлических пигментов могут возникать цветовые эффекты в виде перехода от светлого к темному и переливающемуся цвету в зависимости от угла падения света и угла наблюдения. Это является одним из свойств металлических декоров, и не является основанием для жалоб.

Общая информация:

- Pianovo Metall поверхности снабжены защитной пленкой, устойчивой к воздействию температуры до 80 ° С. Защитную пленку необходимо удалить не позднее, чем через шесть месяцев после доставки, в противном случае могут возникнуть дефекты поверхности.
- Рекомендуемая температура воздуха при ежедневной эксплуатации изделий от +10°C до + 25°C.
- Не подвергать изделия длительному воздействию пара, горячего воздуха (неплотно закрытая духовка, длительное время разогретая плита, излучение ламп накаливания). Результат - отслоение пленки или ее деформация.
- Во избежание повреждения изделий в результате воздействия высоких температур, необходимо оставлять расстояние между электрической или газовой плитой и мебелью не менее 30 см.
- **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ контакт деталей мебельных с поверхностями, нагретыми до температуры + 60-80°C, а также обильное намачивание изделий водой.**

Рекомендации по очистке:

1. Для очистки поверхностей вам потребуетсяся мягкая ткань и теплая вода с несколькими каплями моющего средства или средства для чистки стекол. После очистки важно вытереть насухо мягкой тканью, предпочтительно салфеткой из микрофибры.
2. Пятна, особенно от сильно окрашенных веществ и жидкостей, а также брызги жира и т. д. необходимо удалять большим количеством воды, при необходимости добавляя некоторое количество обычного неабразивного бытового чистящего средства. После очистки удалите остатки мыла теплой водой и высушите замшей. Пятна не должны высыхать. Есть вероятность невозможности удаления высохших пятен или пятен, находящихся на поверхности длительное время и впитавшихся.
3. Особо стойкие пятна можно удалить с помощью обычного чистящего средства для пластмасс или стекла. Перед применением рекомендуется сначала проверить чистящее средство на невидимой области.
4. Запрещено применять абразивные чистящие средства, полироль для мебели, воск для пола, разбавители для целлюлозы и синтетические смолы, ацетон или аналогичные чистящие средства. Не используйте стальные ваты или губки!

Правила эксплуатации и ухода для фасадов кухонных МДФ, с зеркальным покрытием «Ртуть»

Мебельный фасад «Ртуть» – материал внешне похож на зеркало, но при этом является абсолютно безопасным. На МДФ основу напрессован акрил, степень глянца которого идентична зеркалу. Поверхность стабильна в отношении эффекта "апельсиновой корки". Толщина фасадов 20 мм, торцы кромятся зеркальной кромкой. Плита и кромка изначально идут в защитной пленке, которая также остается и на готовых фасадах.

Рекомендации по уходу и эксплуатации:

- 1.** Запрещается использовать острые предметы, ножи или другие режущие инструменты на поверхности;
- 2.** Для сохранения и поддержания блеска и глубины цвета фасадов рекомендуется сразу после установки обработать поверхность при помощи антистатических средств без содержания силикона. После снятия защитной пленки, поверхность рекомендуется обработать VuPlex, что сделает поверхность более стойкой к механическим повреждениям. VuPlex предохраняет поверхность от пятен за счет очень тонкого защитного слоя, герметизирует ее и отталкивает от нее воду и другие загрязнения. Антистатические свойства VuPlex помогают отталкивать частицы пыли и других твердых веществ, так что возможные мелкие царапины будут менее заметны.
- 3.** Фасад протирать слабым мыльным раствором (максимум 1% концентрация) при помощи чистой влажной, мягкой ткани (запрещается использовать для протирки бумагу и бумажные полотенца).
- 4.** Допускается использование средств по уходу за высокоглянцевыми поверхностями.
- 5.** Использование химических средств таких, как растворители или спиртосодержащие вещества недопустимо!
- 6.** Использование губок с абразивным слоем или абразивных чистящих средств запрещено!
- 7.** Сухая (лишенная влаги) чистка зеркальной поверхности запрещена!
- 8.** Мебельные фасады должны эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию с температурой воздуха не ниже + 10°C и относительной влажностью 45 - 70%.
- 9.** Не рекомендуется подвергать фасады длительному воздействию горячего воздуха и пара (неплотно закрытая духовка, длительное время работающая варочная поверхность без поставленной сверху посуды, особенно с открытым пламенем и т.п. Не допускается размещение фасадов вблизи отопительных приборов (не ближе 20 см).
- 10.** Во избежание разбухания фасадов, следует берегать их поверхность от длительного воздействия влаги.

Рекомендации по уходу и эксплуатации крашеных фасадов

При эксплуатации крашеных фасадов необходимо соблюдение следующих правил:

- 1.** Мебельные фасады должны эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию с температурой воздуха не ниже + 10°С и относительной влажностью 45 - 70%.
- 2.** Не рекомендуется подвергать фасады длительному воздействию горячего воздуха и пара (неплотно закрытая духовка, длительное время работающая варочная поверхность без поставленной сверху посуды, особенно с открытым пламенем и т.п. Не допускается размещение фасадов вблизи отопительных приборов (не ближе 20 см)).
- 3.** Во избежание разбухания фасадов, следует оберегать их поверхность от длительного воздействия влаги.
- 4.** Следует оберегать фасады от механических повреждений, которые могут быть вызваны воздействием твердых, острых предметов, абразивных порошков, а также чрезмерных физических нагрузок и ударов.
- 5.** Уход за фасадами надлежит осуществлять с применением только качественных, специально предназначенных для этих целей чистящих и полирующих средств, в соответствии с прилагаемыми к ним инструкциями производителей о способе и области применения этих средств.
- 6.** Пыль удаляется чистой, сухой и мягкой тканью (микрофибра, фланель, плюш и т.п.).
- 7.** Рекомендуется своевременно очищать загрязненные поверхности фасадов.
- 8. ДОПУСКАЕТСЯ:** применение жидких, гелеобразных чистящих средств, не противоречащих вышеуказанным требованиям, и в соответствии с рекомендациями производителя (например, с помощью обычной поролоновой губки для посуды, мягкой стороной).
- 9.** Во избежание риска растрескивания лакокрасочного покрытия, нежелательны резкие перепады температур при занесении изделий с улицы в теплое помещение с расположением вблизи отопительных приборов.
- 10.** Недопустимо попадание на поверхности агрессивных жидкостей или растворяющих лакокрасочные покрытия (кислота, растворитель, спирт, ацетон, бензин и т.п.).
- 11.** Не рекомендуется попадание прямых солнечных лучей на поверхности фасадов с целью предотвращения их выгорания.

Рекомендации по уходу и эксплуатации крашеных фасадов

При эксплуатации фасадов данного вида следует также учитывать следующие особенности:

- Некоторые эмали со временем меняют оттенок (примерно в течение 3х лет), более светлые тона – темнеют, более темные – практически не меняют цвет. В зависимости от цветовосприятия людей воспринимается это изменение в цвете по-разному.
- В процессе эксплуатации фасады могут поменять свой оттенок, это связано и с условиями эксплуатации – насколько часто и с помощью каких средств хозяйка ухаживает за мебелью.
- Под воздействием высоких температур, покрытие может поменять оттенок, поэтому не рекомендуется подвергать изделия нагреву выше 60-80°C.
- Эмалевые фасады хорошо гидроизолированы, поэтому их можно подвергать влажной уборке с последующим протиранием насухо.

ВНИМАНИЕ !!! Поскольку поверхность глянцевых фасадов наиболее уязвима к механическим воздействиям, она требует особой аккуратности при уходе и обращении, т.е протирать фасады необходимо мягкой тканью (н-р, микрофибра).

При монтаже запрещается класть фасады друг на друга и на загрязненную твердую поверхность и т.п., например, при монтаже/демонтаже, без применения прокладочного материала.

ВНИМАНИЕ!!! В случае дозаказа изделий (т.е выпускка изделий в разное время в хронологии) возможны отклонения в оттенке цвета фасадов в одной композиции (разнотон) (см.также п. «Правила хранения, эксплуатации и ухода за мебелью»). Это обусловлено тем, что дозаказы выкрашиваются новой партией эмали.

Раскладка не является эталоном цвета — это наглядный материал, поскольку, полиграфия имеет искажение, поэтому цвет на бумаге и оригинал будут отличаться, но отличие не существенное (краски, которыми выкрашены цвета в каталогах, являются типографскими, а не оригинальными эмалями для мебельных производств). Дизайнерам необходимо обращать на это внимание покупателей при оформлении заказа!

При дозаказе фасадов следует помнить, что вероятность разнотона большая. Подбор эмали согласно предоставленному образцу также не может служить гарантией 100% совпадения оттенков.

Общие рекомендации по уходу и эксплуатации фасадов, облицованных шпоном натурального камня

Рекомендации по эксплуатации:

1. Мебельные фасады несут декоративную функцию и предполагают условия эксплуатации в сухих и тёплых помещениях, не подверженных сильным перепадам температур, имеющих отопление и вентиляцию при температуре воздуха не ниже +10°C и не выше +30°C с относительной влажностью воздуха 45-60 %. Существенные отклонения от указанных режимов могут привести к ухудшению потребительских качеств продукции, в том числе к короблению продукции (изгиб мебельных фасадов по длине и ширине).

2. НЕ ДОПУСКАЕТСЯ подвергать изделия из натурального камня механическим нагрузкам:

- ударам;
- контактам защищённой пропитками поверхности с предметами, которые могут нанести царапины;
- соприкосновение с абразивными веществами.

3. Не допускается длительный контакт* с поверхностями и/или воздухом, температура которых превышает 70°C, что может привести к деформации фасадов в результате воздействия высоких температур. Необходимо оставлять расстояние между источником высоких температур (например, электрическая или газовая плита, неплотно закрытый духовой шкаф, обогреватели воздуха и прочие аналогичные приборы, излучение ламп накаливания) и фасадом не менее 50 мм.

4. При монтаже осветительных приборов необходимо оставлять расстояние между фасадами и источником света не менее 15 см. Более близкое расположение осветительных приборов может привести к чрезмерному нагреванию фасада и, как следствие, к локальному изменению цвета поверхности изделия и повреждению декоративного слоя фасада.

5. Не подвергать мебельные фасады длительному воздействию* горячего пара** (кипящий чайник, неплотно закрытая дверца посудомоечной машины, пароварка, парогенератор и т.д.). В результате таких воздействий возможно локальное изменение цвета, отслоение декоративного облицовочного материала, деформация или повреждение поверхности.

* ПОД ТЕРМИНОМ ДЛИТЕЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ/КОНТАКТ ПОНИМАЕТСЯ ВОЗДЕЙСТВИЕ НЕБЛАГОПРИЯТНОГО ФАКТОРА НА ИЗДЕЛИЕ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬЮ БОЛЕЕ 30 СЕКУНД.

** ПОД ТЕРМИНОМ ГОРЯЧИЙ ПАР ПОНИМАЕТСЯ ПАР С ТЕМПЕРАТУРОЙ БОЛЕЕ 70°C

6. Не допускается длительное охлаждение фасадов ниже -15°C, при охлаждении ниже указанной температуры, возможно повреждение декоративного слоя мебельного фасада.

7. Лицевая поверхность мебельных фасадов специально обработана защитными гидрофобными пропитками, которые защищают от пыли, грязи, жира, масла. Воздействие высокой/низкой температуры может привести к повреждению гидрофобной пропитки.