Паспорт на мебель

заказчик Marka, Кострома
редакция 10.02.2021
телефон 8 800 200 44 19
сайт marka.life

Содержание

Общие правила хранения, эксплуатации и ухода за мебелью ... 3

Гарантийный талон. Гарантийные обязательства ... 5

Правила эксплуатации и ухода для фасадов кухонных МДФ: термо-пластик и пластик слоистый HPL ... 8

Правила эксплуатации и ухода для фасадов кухонных «Велюр» ... 9

Правила эксплуатации и ухода для фасадов кухонных из массива натурального дерева и шпона ... 13

Правила эксплуатации и ухода для фасадов кухонных «Рио» и «Кристалл» ... 15

Правила эксплуатации и ухода для фасадов кухонных МДФ, с металлизированным покрытием («Кристалл» - 2 цен. кат.) ... 17

Правила эксплуатации и ухода для фасадов кухонных МДФ, с зеркальным покрытием («Ртуть») ... 18

Рекомендации по уходу и эксплуатации крашеных фасадов ... 19

Общие рекомендации по уходу и эксплуатации фасадов, облицованных шпоном натурального камня ... 21

Рекомендации по уходу для фасадов с «пескоструем искусственным» (матовая пленка) ... 24

Рекомендации по уходу и эксплуатации за фасадами из ЛДСП ... 25

Правила эксплуатации и ухода для изделий мебельных, изготовленных из AGT-плиты (SUPRAMAT) ... 26

Правила эксплуатации стеклянных стеновых панелей и панелей с зеркалом ... 28

Рекомендации по уходу и эксплуатации столешниц, облицованных пластиком HPL ... 29

Рекомендации по подготовке столешниц из искусственного камня к монтажу ... 30

Рекомендации по уходу и эксплуатации столешниц из искусственного камня ... 32

Особенности эксплуатации и ухода за столешницами из натурального дерева ... 33

Требования по установке варочных панелей ... 34

Правила эксплуатации детских кроватей серии «Макс» ... 35

Общие правила хранения, эксплуатации и ухода за мебелью

Срок службы мебели составляет 5 лет.

Для обеспечения длительного срока эксплуатации мебели необходимо соблюдать следующие рекомендации:

1. Мебель рекомендуется эксплуатировать в сухом, тёплом и проветриваемом помещении с температурой воздуха не ниже + 10 С° и относительной влажностью от 45 до 70%. Существенные отклонения от указанных параметров могут привести к ухудшению потребительских свойств мебели.

2. Сборка мебели должна производиться с помощью ручного инструмента (отвёртки или шуруповёрта, шила для накалывания отверстий под шурупы и т.п.)

3. Мебель должна быть защищена от прямого попадания солнечных лучей; её не следует размещать вблизи отопительных приборов.

4. Предельные отклонения от габаритных размеров изделий, согласно действующим стандартам и условиям договора.

5. НЕ ДОПУСКАЕТСЯ вставать на поверхность столов, т.к. это может привести к пролому основания стола.

6. Необходимо беречь поверхности мебели от механических повреждений. Работа острыми предметами должна производиться только на специальных разделочных досках.

7. НЕ ДОПУСКАЕТСЯ применять для чистки мебельных поверхностей абразивсодержащие средства бытовой химии, а также прочие абразивные чистящие средства и материалы в соответствии с рекомендациями производителя.

8. Во избежание набухания щитов ЛДСП и МДФ и отклейки пластика и других декоративных материалов **НЕ ДОПУСКАЙТЕ** прямого воздействия пара (электрочайники, пароварки, пароочистители и др.) или попадания воды на поверхности мебельных изделий.
ВНИМАНИЕ!!! Обязательно применение вытяжки над варочной поверхностью в процессе приготовления пищи, кипячения и т.д., для предотвращения попадания горячего пара и продуктов испарения на конструктивные элементы предметов мебели во избежание повреждения данных элементов под действием высоких температур и влаги!

9. Лицевую фурнитуру следует чистить мягкими тканями с применением хозяйственного мыла, после чего насухо протереть.

10. Поверхности мебели можно чистить влажными тканями с применением мыльного раствора с последующей протиркой насухо. Для удаления пятен с поверхностей можно применять специальные составы для чистки мебели, моющие гели, крема не содержащие эфир, ацетон, бензин и другие растворители, специально для этого предназначенные, но в соответствии с рекомендациями производителя.

11. НЕ ДОПУСКАЕТСЯ применять для чистки мебели и ее элементов хлорсодержащие моющие средства и вещества, поскольку это может привести к изменению оттенка цвета («выгоранию») или повреждению декоративных покрытий.

12. После протирки внутренних поверхностей столов и шкафов необходимо проветрить их в течение 30-40 мин., оставив для этого двери открытыми.

13. На рабочую поверхность мебели **НЕ СЛЕДУЕТ** ставить горячие предметы без теплоизоляционных подставок.

14. При ослаблении фурнитурного крепежа (петель, стяжек, ручек), его необходимо подтягивать. Помните, что долговечность мебели зависит от бережного обращения.

15. Во избежание порчи покрытия фурнитуры (петли, ручки и др.) хранить пищевые кислоты в закрытых сосудах.

16. Во избежание выхода из строя петель дверей **НЕ СЛЕДУЕТ** пытаться открывать двери больше, чем на 90 градусов.

17. Эксплуатация элементов фасадной части мебели, должна осуществляться в соответствии с требованиями и правилами, в том числе, специально оговоренными изготовителем.

18. Учитывая, что оттенки материалов (в т.ч. облицовочных), из которых изготавливаются элементы мебели (особенно фасадная группа), могут иметь отличия в пределах одного цвета от партии к партии поставляемого материала (разнооттеночность), необходимо помнить об этом при оформлении заказов, особенно отличающихся в хронологии (т.е. заказов, размещенных на разные даты).

19. Лицевые поверхности изделий, изготовленных из твердолиственных пород (либо облицованных шпоном, или материалом, имитирующим текстуру натурального дерева), могут иметь расхождения по текстуре (волокнам), возможные расхождения по тону отделки (из-за разного угла и степени отражения света слоями древесины), что не является дефектом производственного характера, а лишь подчеркивает «натуральность» материала.

20. Обращаем внимание, что на изделия и элементы мебели, которые были собраны или установлены (т.е после сборки), претензии на какого-либо рода механические повреждения и дефекты не принимаются.

МК Marka гарантирует качество и надёжность мебели:

• бытовой (в т.ч. кухни, шкафы-купе, гардеробные) на протяжении - 24 месяца,
• детской (шкафы, стеллажи, столы и т.д.) и для общественных помещений (в т.ч. мебель для детских садов), кроме мебели для сидения и лежания - 18 месяцев,
• детской бытовой мебели и мебели для общественных помещений (мебель для сидения и лежания) - 12 месяцев.
• на лицевую фурнитуру (ручки, профили), выдвижные сетчатые элементы, лотки, мусорные ведра, светильники и прочие аксессуары предоставляются в соответствии с гарантией от производителей данных комплектующих, но не более 12 месяцев при соблюдении условий транспортирования, хранения, сборки, монтажа и эксплуатации.

Гарантийный срок при розничной продаже через торговую сеть исчисляют со дня продажи мебели, или со дня получения ее потребителем. Если изменение качества мебели, (и/или дополнительных аксессуаров и комплектующих) в период гарантийного срока произошло в результате неправильной (или небрежной) эксплуатации, транспортирования, хранения, сборки, монтажа, использования не по назначению или по другим аналогичным причинам по вине прямого, либо конечного потребителя, то МК Marka освобождается от ответственности, равно как и по истечении гарантийного срока.

• Гарантия имеет силу при условии, что сервисное обслуживание выполняется сертифицированными специалистами при помощи инструментария необходимого для качественного и оперативного обслуживания конечного покупателя.
• Паспорт на мебель должен быть заполнен надлежащим образом.

Гарантия осуществляется путём исправления дефектов – проведением ремонта или обмена дефектных деталей мебели на оригинальные фирменные или равноценные запасные части в установленный законом срок. Заменяемые детали после оказания услуг по гарантии переходят в собственность изготовителя.

Внимание! Гарантийные обязательства МК Marka на набор мебели распространяются только в случае их эксплуатации гражданином в личных семейных, домашних и иных целях не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Под использованием в целях предпринимательской деятельности понимается в том числе использование наборов мебели в качестве выставочных образцов. Гарантийный срок на набор мебели в случае использования его в предпринимательской деятельности, в том числе в качестве выставочных образцов, составляет 1 год с момента фактической передачи товара покупателю.

Гарантийный срок на элементы набора мебели, которые в процессе эксплуатации потребителем были заменены производителем в рамках исполнения своих гарантийных обязательств, прекращается одновременно с прекращением гарантийного срока на весь набор мебели.

Гарантийные обязательства не распространяются на:

• Повреждения, вызванные при транспортировке.

• Повреждения, вызванные несоблюдением правил эксплуатации и ухода за мебелью.

• Повреждения, возникшие в результате:
а) неправильного монтажа, производимого покупателем самостоятельно, либо с привлечением сторонних лиц или организаций;
б) избыточного нагрева в зоне электрических и газовых приборов;
в) проникновения воды или водяных паров;
г) надрезов, царапин и вмятин, полученных при монтаже или эксплуатации мебели;

• Повреждения, которые находятся вне зоны контроля производителя, а также вызванные замыканием в электрической сети, затоплением помещения или стихийными бедствиями (пожар, наводнение и т.п.)

• Электротехнические комплектующие, сантехническую фурнитуру и оборудование (смесители, водоочистители и т.п.), устанавливаемые в набор мебели (такие как фильтры, решетки для приготовления пищи, картриджи для смешивания воды, резиновые уплотнители, шланги, гибкая подводка, лампочки, ручки, решетки, противни и не только). Гарантийные обязательства на сантехническую фурнитуру и оборудование, а также на электротехнические комплектующие устанавливаются непосредственно предприятием-изготовителем соответствующей сантехнической фурнитуры и оборудования, электротехнических комплектующих.

• Установку набора мебели, производимых продавцом и/или третьими лицами (за качество установки или нанесенные в результате осуществления работ по установке повреждения набора мебели несут ответственность лица, силами которых были произведены указанные работы). Гарантия на услуги по установке и монтажу товаров устанавливается лицом, осуществившим данные услуги.

• Гарантийные обязательства не распространяются на регулировку петель и механизмов и на последствия, возникшие ввиду отсутствия данных регулировок.

• Претензии, вызванные возможным появлением непредвиденных зазоров, связанных с кривизной и неровностью стен и полов.

• Претензии, вызванные изменением порядка расстановки мебели по утверждённому графическому изображению или изменением конструкции элементов монтажа.

Гарантийные обязательства не распространяются на:

• Претензии или ссылки на графическое изображение. Графическое изображение является схемой и необходимо только для визуального представления расстановки мебели.

• Все дефекты, вызванные действиями клиента, по усовершенствованию купленных изделий.

• Цветовые изменения, которые возникают в результате внешнего физического и химического воздействия, в процессе хранения и эксплуатации мебели.

• После снятия какой-либо программы кухонных элементов, столешниц, комплектующих или фурнитуры с производства, допоставка производится только ограниченное время и поэтому прежде обязательно следует сделать запрос.

• В период гарантийного срока МК Marka устраняет все дефекты производственного характера.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделий, улучшающих внешний вид и потребительские свойства этих изделий, а также право на замену комплектующих в изделиях в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя, без изменений функционала этих изделий (аналогичные элементы).

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

При наличии претензий по качеству мебели необходимо обратиться по месту приобретения.

Заказ № _____
Наименование фирмы продавца _____
Адрес_____
Установщик _____

м.п.

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен(а).
Покупатель _____ «___» _____ 20 ___ года.

Правила эксплуатации и ухода для фасадов кухонных МДФ: термо-пластик и пластик слоистый HPL

Фасады мебельные изготовленные на основе МДФ, облицованные термо-пластиком/ пластиком HPL несут декоративную функцию и предполагают использование в помещениях с отсутствием перепадов температуры и относительной влажности не выше 80%. Рекомендуемая температура воздуха при ежедневной эксплуатации изделий от +10°С до + 25°С. В целях продления срока эксплуатации изделий необходимо учитывать следующее:

1. Не использовать в дизайне мебели осветительные приборы, расположенные от поверхности изделий на расстоянии менее 15 см. Результат – локальное изменение цвета и повреждение поверхности.

2. Обратить внимание на правильность эксплуатации распашных, выдвижных фасадов мебели, не располагать при открывании и закрывании фасады рядом с осветительными приборами и приборами излучающими тепло, расстоянии менее 15 см. Результат – локальное изменение цвета и повреждение поверхности.

3. Не подвергать изделия длительному воздействию пара, горячего воздуха (неплотно закрытая духовка, посудомоечная машина, длительное время разогретая плита, пароварка, излучение ламп накаливания). Результат - отслоение покрытия или его деформация.

4. Во избежание повреждения изделий в результате воздействия высоких температур, необходимо оставлять расстояние между электрической или газовой плитой и мебелью не менее 30 см.

5. Не рекомендуется прямое воздействие солнечных лучей.

6. Снимать защитную пленку (при наличии таковой), только после окончательной установки мебели. Защитная пленка обладает дополнительной устойчивостью к возникновению царапин при транспортировке и установке.

7. Не использовать для очистки поверхностей абразивосодержащие средства, мебельные политуры и воски, быстроиспаряющиеся и спиртосодержащие средства.

8. Для освежения поверхностей изделий и удаления пятен, необходимо применять мыльный раствор. Для удаления пыли использовать мягкую сухую тряпку.

9. Для изделий с глянцевой поверхностью рекомендуется дополнительный уход, т.к. после удаления защитной пленки поверхность становится особенно восприимчивой к внешним воздействиям. В качестве дополнительного ухода рекомендуется обработка поверхности антистатическим средством для снятия статической нагрузки.

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:
Контакт деталей мебельных с поверхностями, нагретыми до температуры + 60-80°С, а также обильное намокание изделий.

ВНИМАНИЕ! Глянцевые фасады могут иметь незначительное искажение эффекта отражения на поверхности. Это связано с тем, что покрытие достаточно пластично и передает незначительные неровности подложки, что и дает искажение преломляемого света. Данная особенность материала не является браком.

Для достижения наилучших результатов при очистке FENIX важно помнить:

1. Несмотря на высокую стойкость, поверхность FENIX категорически не рекомендуется обрабатывать продуктами, содержащими абразивные вещества, макроабразивными губками, наждачной бумагой и т.п.;

2. ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ НАИЛУЧШИХ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЛЯ ЕЖЕДНЕВНОГО УХОДА ИСПОЛЬЗУЙТЕ МЕЛАМИНОВУЮ ГУБКУ!

3. Следует избегать попадания сильных кислот или щелочных продуктов, поскольку они могут повредить поверхность;

4. Следует избегать контакта поверхности с отбеливателями и средствами с большим содержанием хлоридов. Гипохлорит натрия можно использовать в концентрациях ниже 5% и не более чем на 5 минут, затем тщательно смыть с помощью губки или полотенца;

5. Перекись водорода в концентрации ниже 3% должна быть тщательно смыта. Для концентраций выше 3% рекомендуется избегать контакта этого раствора с поверхностью в течение более 10 минут за один раз, поверхность необходимо тщательно промыть неабразивной губкой, а затем хорошо высушить;

6. При использовании растворителей ткань должна быть идеально чистой, чтобы не оставлять следов на поверхности FENIX;

7. Не используйте мебельные полироли или чистящие средства на основе воска, потому что они, как правило, образуют липкий слой на поверхности FENIX, на котором задерживается грязь;

8. Не используйте металлические скребки, железные щетки или любой другой металлический инструмент для удаления пятен краски, штукатурки или других веществ с поверхности.

9. Используйте набор для очистки и ухода ALFA для достижения наилучших результатов.

Животные и растительные жиры, соусы, кровь, яйцо, желатин, овощи и виниловые клеи, органические остатки, жвачка.

Удаление пятен бумажным полотенцем

Удаление пятен с помощью обезжиривателя

Протереть влажной тканью из микрофибры

Лак для волос, растительное масло, фломастеры, воск, косметика, следы растворителя, лак для ногтей, спрей- лак, льняное масло, синтетические масляные краски, неопреновый клей, следы силикона, известковые отложения.

Удаление пятен бумажным полотенцем и ацетон (жидкость для снятия лака)

Очистите с помощью обезжиривателя на ткани из микрофибры.

Промойте влажной салфеткой из микрофибры.

Методы по очистке поверхностей FENIX:
* расшифровку к рекомендациям по уходу
в зависимости от степени загрязнения см. на стр. 12

Группа	Вид загрязнения	степень загрязнения		
		легкая	средняя	сильная
Ежедневный уход	Пыль, грязь, жир	1	2	2
	Отпечатки пальцев, пятна никотина, резиновые метки	3	4*	4*
	Следы ржавчины, накипь	2	5	5
	Следы пепла	2	2	2
Еда и напитки	Сироп, фруктовый/овощной сок	1 или 2	2	2
	Сахарный сироп, джем, карамель	1 или 2	2	2
	Спирт, молоко, чай, кофе, вино, пиво	1 или 2	2	2
	Растительные и животные жиры	3	4*	4*
	Яйца, соусы	3	4*	4*
Чистка и полировка	Желатин, органические остатки	2	2	2
	Моющие средства, мыло	1 или 2	2	2
	Мебель, пол	3	3	4**
Краска и прочее	Крем обувной	3	3	4**
	Следы краски, мел	1	2	2
	Следы карандаша, маркера	4**	4**	4**
	Синтетическое масло	9+10	10	10
	Акварельная краска, краски и адгезив, растворимые в воде или в водной дисперсии (растительные и виниловые)	2	2	2
	Спрей краска, краска	9+12	12	12
Косметика	Помада	3	3	4**
	Лак для волос, тональный крем, пудра	4**	4**	4**
	Лак для ногтей	9+4*	4**	4**
Растворители	Следы от растворителей	4***	4***	4***
	Масляная краска	4**	4**	4**
Воск	Следы парафин, воск	3	11	11
Силиконы (продукты из силикона)	Силикон или изделия на основе силикона	6	6	7
	Остатки акриловых адгезивов или растительной смолы после снятия защитной пленки	12	12	12
	Двухкомпонентная краска, клей	4**	4**	7
	Синтетическое смолы	4**	4**	7
	Неопреновый клей	9+4*	4*	4*

Правила эксплуатации и ухода для фасадов кухонных «Велюр»

Расшифровка к рекомендациям по уходу:

1. Используйте мягкую ткань или бумажное полотенце смоченное в воде;
2. Используйте теплую воду (до 35-40°С) с применением мыла или бытовых моющих средств;
3. Используйте сухую мягкую ткань или бумажное полотенце, оставьте до тех пор пока пятна не начнут исчезать;
4* Используйте специальный растворитель *, а затем используйте теплую воду (до 35-40°С) с добавлением мыла или бытовое моющее средство, подержите до тех пор, пока пятна не начнут исчезать.
4** Используйте специальный растворитель **, используйте только теплую воду (до 35-40°С) с добавлением мыла или бытовое моющие средство, подержите до тех пор, пока пятна не начнут исчезать.
4*** Используйте специальный растворитель ***, используйте только теплую воду (до 35-40 °С) с добавлением мыла или бытовое моющее средство, подержите до тех пор, пока пятна не начнут исчезать.
5. Используйте моющие средства, содержащие уксусную кислоту или лимонную кислоту с концентрацией до 10%. Смойте большим количеством теплой воды;
6. Немедленно вытрите остатки воды или подходящего растворителя, пока пятно не засохло. Для силикона используйте подходящие растворители;
7. После того, как он затвердеет, попробуйте удалить его протирая сухими полотенцами и, используя деревянные или мягкие пластиковые (например, нейлон) лопатки, чтобы соскрести его, не оставляя следов царапин;
8. После использования теплой воды (до 35-40°С) с мылом или мягким бытовым моющим средством, оставьте раствор до тех пор, пока грязь не начнет разрыхляться, промойте дезинфицирующими моющими средствами.
9. Немедленно используйте сухую мягкую ткань или бумажное полотенце;
10. Используйте трихлорэтилен или нитро растворитель, затем теплую воду (до 35-40°С) с мылом или мягким бытовым моющим средством, оставляя его работать, пока грязь не начнет разрыхляться;
11. После того, как он затвердеет, попробуйте удалить его сухими полотенцами и используя деревянные или пластиковые (например, нейлоновые) шпатели, чтобы очистить его, не вызывая ссадин или царапин. В случае воска, поместите бумажное полотенце на пораженный участок, нагрейте утюгом, затем очистите до полного удаления;
12. Используйте спирт на металлических поверхностях, для других поверхностей используйте ацетон или, если пятно имеет твердую консистенцию, то примените растворители, используемые для граффити. После протрите мягкой тряпкой, смоченной в мыльном растворе (или бытовое очищающее средство). Оставьте на несколько минут пока пятно не начнет становиться рыхлым.

* бензин, скипидар, уайт-спирит, трихлорэтилен, перхлорэтилен, трихлорэтан специально для неопреновых клеев, спирт.
** Ацетон или растворитель лака, газолин, скипидар, уайт спирит, перхлорэтилен, трихлорэтан специально для неопреновых клеев
*** Спирт
**** Пятна могут быть легко удалены, если они растворимы в воде, или используйте органический растворитель или специальный удалитель граффити

Правила эксплуатации и ухода для фасадов кухонных из массива натурального дерева и шпона

Дерево - это натуральный материал и поэтому каждому сорту древесины присущи свои форма, цвет и структура древесных волокон. Красота натурального дерева характерна тем, что структура, форма и цвет не являются постоянной и повторяющейся величиной. Эти параметры являются ключевой характеристикой многих компонентов для мебели и означают, что при обработке древесины невозможно добиться однородности всех показателей и всегда можно найти места, где структура волокон отличается друг от друга, где тональность цвета слегка меняет свой оттенок, в зависимости от плотности того или иного участка древесины.

Совокупность всех этих факторов и делает в итоге изделия из дерева такими "живыми", естественными и красивыми. При эксплуатации изделий из массива и шпона, для более продолжительного срока службы, РЕКОМЕНДУЕМ Вам придерживаться некоторых основных правил:

1. Температура воздуха. При хранении и эксплуатации мебельных фасадов рекомендуется соблюдать температурный режим в интервале от +10 °С до +25 °С.

2. Влажность воздуха в помещении не должна быть ниже 40% и выше 60%. Зимой обычно влажность опускается до 15-25% и это может привести к потере естественной влаги дерева и как следствие образование небольших трещин, которые с повышением влажности потом исчезают. Чтобы избежать этого рекомендуем использовать увлажнители воздуха зимой.

3. Солнечный свет. Необходимо избегать прямого попадания солнечных лучей. Это может привести к постепенному выцветанию некоторых участков (куда попадает ПРЯМОЙ солнечный свет) и, как следствие, изменению цвета фасадов местного характера.

4. Чистить и ухаживать за изделиями из массива и шпона следует с помощью средств, которые содержат воск. Нельзя использовать абразивные чистящие средства, а также средства, имеющие спиртовые добавки или растворители.

5. При уходе за фасадами из массива со вставками из стекла - стекло чистить только средствами для мытья стекол (не применять пенообразующие моющие средства, а также средства с абразивной структурой).

6. Не использовать сухую чистку - после неё могут остаться царапины на поверхности стекла.

ВНИМАНИЕ! в условиях неправильной эксплуатации, при несоблюдении температурно-влажностного режима помещения, возможно появление зазоров в угловых соединениях фасадов и фасадных систем.

Правила эксплуатации и ухода для фасадов кухонных из массива натурального дерева и шпона

Допуски:

• Разница в текстуре древесины (наличие ламелей с разной направленностью волокон и т.д.)

• Незначительная разница в цвете и патине

• Наличие невыпадающих сучков

• Расхождение по цвету тыльной стороны фасада по отношению к цвету лицевой стороны фасада

• Незначительная разооттеночность покрытия тыльной стороны фасада

• Незначительное поднятие ворса, структурные неровности, шагрень, включения в покрытия, неровности, наплывы лака и (или) краски на тыльной и торцевых сторонах фасада и декоративных элементах фасадных систем

• Незначительные включения в покрытие диаметром до 1 мм на фасадах и декоративных элементах фасадных систем.

• На фасадах с угловым соединением рамки под 45 гр. допускается наличие зазора в угловых соединениях деталей рамки шириной не более 0,7 мм

Следует обратить внимание, что лакокрасочное покрытие фасадов из натурального дерева, находящихся в эксплуатации определенное время (как любое другое лакокрасочное покрытие), имеет свойство изменять оттенок от воздействия ультрафиолета и окружающей среды (это также зависит от освещенности помещения). Это так называемый эффект «естественного старения отделки».

Технологии, позволяющей воспроизвести **эффект «естественного старения отделки»** при изготовлении новых фасадов в дополнение к выпущенным ранее, не существует.

Данный факт **следует учитывать в случае дополнительного заказа фасадов** и понимать, что фасады будут отличаться по оттенку, однако по истечении некоторого времени (в зависимости от условий эксплуатации, в т.ч. степени освещенности кухни естественным светом) они примут одинаковый оттенок.

Правила эксплуатации и ухода для фасадов кухонных «Рио» и «Кристалл»

1. Сразу после удаления защитной пленки поверхность фасада становится особенно восприимчивой к внешним воздействиям.

2. Под влиянием влажности воздуха глянцевая поверхность набирает дополнительную твердость. Этот процесс может длиться до 3 суток. Для ускорения процесса затвердевания, поверхность следует увлажнить, для чего мы рекомендуем протереть ее мягкой салфеткой, смоченной в 1% мыльном водном растворе и тщательно отжатой.

3. В качестве дополнительного ухода рекомендуется обработка поверхности антистатическим средством для снятия статической нагрузки.

4. Категорически не рекомендуется использовать для протирки поверхности фасада спиртосодержащие чистящие средства. Также не следует использовать некоторые мебельные политуры и воски, так как они могут содержать растворители, и создать на поверхности загрязняющую пленку!

5. При использовании для чистки поверхности фасада средств, содержащих растворители, на поверхности могут возникнуть напряжения, приводящие к образованию мелких трещинок, которые невозможно удалить. Нельзя использовать абразивные чистящие средства. К абразивным чистящим средствам относятся и те, которые содержат в своем составе большое количество кислоты, гарантируют самоочищающийся эффект или очищают поверхность методом стирания. Также не рекомендуется пользоваться быстроиспаряющимися чистящими средствами. Использование всех этих средств может привести к повреждению поверхности фасада. Следует избегать использования абразивных салфеток для протирки, к которым относится, в том числе, и обратная сторона губки для мытья посуды, используемой в домашнем хозяйстве, так как использование подобных материалов для очистки может привести к появлению царапин.

6. Поверхность фасада не должна подвергаться очистке паром. Проникновение влаги может также привести к повреждениям. Поэтому очищайте фасады только мягкой салфеткой, смоченной мыльным водным раствором.

7. Рекомендуемая температура воздуха при ежедневной эксплуатации изделий от +10°С до + 25°С.

8. Не использовать в дизайне мебели осветительные приборы, расположенные от поверхности изделий на расстоянии менее 15 см. Результат – локальное изменение цвета и повреждение поверхности.

9. Обратить внимание на правильность эксплуатации распашных, выдвижных фасадов мебели: не располагать при открывании и закрывании фасады рядом с осветительными приборами и приборами излучающими тепло, на расстоянии менее 15 см. Результат – локальное изменение цвета и повреждение поверхности.

10. Не подвергать изделия длительному воздействию пара, горячего воздуха (неплотно закрытая духовка, длительное время разогретая плита, излучение ламп накаливания). Результат - отслоение пленки или ее деформация.

11. Во избежание повреждения изделий в результате воздействия высоких температур, необходимо оставлять расстояние между электрической или газовой плитой и мебелью не менее 30 см.

12. Не рекомендуется прямое воздействие солнечных лучей.

13. НЕ ДОПУСКАЕТСЯ контакт деталей мебельных с поверхностями, нагретыми до температуры + 60-80°С, а также обильное намачивание изделий водой.

14. Необходимо снимать защитную пленку (при наличии таковой), только после окончательной установки мебели. Защитная пленка обладает дополнительной устойчивостью к возникновению царапин при транспортировке и установке.

15. Основные принципы ухода за глянцевыми фасадами - не использовать агрессивные чистящие и абразивные средства, только мягкая сухая ткань и слабый раствор жидкости для мытья посуды в теплой воде (или 1% мыльный раствор). В качестве средства по уходу за фасадами с пластиками Luxe рекомендуется применять полироль-очиститель VuPlex (производство Австралия) для глянцевых фасадов (согласно рекомендациям производителя данного материала).

Встряхните флакон VuPlex, распылите тонким слоем, протрите мягкой тканью до появления блеска. Последующее использование по мере необходимости. Для новых поверхностей используйте микрофибру, для старых, поврежденных, обветренных поверхностей рекомендуется использовать хлопок.

ВНИМАНИЕ! На глянцевых фасадах, облицованных акриловым пластиком ("Рио") возможно незначительное геометрическое искажение отражения. Т.к. акрил гибкий и пластичный материал, он повторяет микроскопические неровности подложки, что дает искажение преломляемого света в отражении. Данная особенность материала не является браком.

Правила эксплуатации и ухода для фасадов кухонных МДФ, с металлизированным покрытием («Кристалл» - 2 цен.категория)

Суперматовая полиэфирная пленка наносится на составную деревянную панель. Она защищает и запечатывает следующий за ней слой металла. Покрытие устойчиво к воздействию УФ благодаря защитной пленке. Pianovo Metall обладает уникальной воспроизводимостью цвета по сравнению с металлическими поверхностями, например анодированными.

ВНИМАНИЕ! Из-за различной формы и размера используемых металлических пигментов могут возникать цветовые эффекты в виде перехода от светлого к темному и переливающемуся цвету в зависимости от угла падения света и угла наблюдения. Это является одним из свойств металлических декоров, и не является основанием для жалоб.

Общая информация:

• Pianovo Metall поверхности снабжены защитной пленкой, устойчивой к воздействию температуры до 80 ° С. Защитную пленку необходимо удалить не позднее, чем через шесть месяцев после доставки, в противном случае могут возникнуть дефекты поверхности.

• Рекомендуемая температура воздуха при ежедневной эксплуатации изделий от +10°С до + 25°С.

• Не подвергать изделия длительному воздействию пара, горячего воздуха (неплотно закрытая духовка, длительное время разогретая плита, излучение ламп накаливания). Результат - отслоение пленки или ее деформация.

• Во избежание повреждения изделий в результате воздействия высоких температур, необходимо оставлять расстояние между электрической или газовой плитой и мебелью не менее 30 см.

• **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ контакт деталей мебельных с поверхностями, нагретыми до температуры + 60-80°С, а также обильное намачивание изделий водой.**

Рекомендации по очистке:

1. Для очистки поверхностей вам потребуется мягкая ткань и теплая вода с несколькими каплями моющего средства или средства для чистки стекол. После очистки важно вытереть насухо мягкой тканью, предпочтительно салфеткой из микрофибры.
2. Пятна, особенно от сильно окрашенных веществ и жидкостей, а также брызги жира и т. д. необходимо удалять большим количеством воды, при необходимости добавляя некоторое количество обычного неабразивного бытового чистящего средства. После очистки удалите остатки мыла теплой водой и высушите замшей. Пятна не должны высыхать. Есть вероятность невозможности удаления высохших пятен или пятен, находящихся на поверхности длительное время и впитавшихся.
3. Особо стойкие пятна можно удалить с помощью обычного чистящего средства для пластмасс или стекла. Перед применением рекомендуется сначала проверить чистящее средство на невидимой области.
4. Запрещено применять абразивные чистящие средства, полироль для мебели, воск для пола, разбавители для целлюлозы и синтетические смолы, ацетон или аналогичные чистящие средства. Не используйте стальные ваты или губки!

Правила эксплуатации и ухода для фасадов кухонных МДФ, с зеркальным покрытием «Ртуть»

Мебельный фасад «Ртуть» – материал внешне похож на зеркало, но при этом является абсолютно безопасным. На МДФ основу напрессован акрил, степень глянца которого идентична зеркалу. Поверхность стабильна в отношении эффекта "апельсиновой корки". Толщина фасадов 20 мм, торцы кромятся зеркальной кромкой. Плита и кромка изначально идут в защитной пленке, которая также остается и на готовых фасадах.

Рекомендации по уходу и эксплуатации:

1. Запрещается использовать острые предметы, ножи или другие режущие инструменты на поверхности;

2. Для сохранения и поддержания блеска и глубины цвета фасадов рекомендуется сразу после установки обработать поверхность при помощи антистатических средств без содержания силикона. После снятия защитной пленки, поверхность рекомендуется обработать Vuplex, что сделает поверхность более стойкой к механическим повреждениям. VuPlex предохраняет поверхность от пятен за счет очень тонкого защитного слоя, герметизирует ее и отталкивает от нее воду и другие загрязнения. Антистатические свойства VuPlex помогают отталкивать частицы пыли и других твердых веществ, так что возможные мелкие царапины будут менее заметны.

3. Фасад протирать слабым мыльным раствором (максимум 1% концентрация) при помощи чистой влажной, мягкой ткани (запрещается использовать для протирки бумагу и бумажные полотенца).

4. Допускается использование средств по уходу за высокоглянцевыми поверхностями.

5. Использование химических средств таких, как растворители или спиртосодержащие вещества недопустимо!

6. Использование губок с абразивным слоем или абразивных чистящих средств запрещено!

7. Сухая (лишенная влаги) чистка зеркальной поверхности запрещена!

8. Мебельные фасады должны эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию с температурой воздуха не ниже + 10°С и относительной влажностью 45 - 70%.

9. Не рекомендуется подвергать фасады длительному воздействию горячего воздуха и пара (неплотно закрытая духовка, длительное время работающая варочная поверхность без поставленной сверху посуды, особенно с открытым пламенем и т.п. Не допускается размещение фасадов вблизи отопительных приборов (не ближе 20 см).

10. Во избежание разбухания фасадов, следует оберегать их поверхность от длительного воздействия влаги.

Рекомендации по уходу и эксплуатации крашеных фасадов

При эксплуатации крашеных фасадов необходимо соблюдение следующих правил:

1. Мебельные фасады должны эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию с температурой воздуха не ниже + 10°С и относительной влажностью 45 - 70%.

2. Не рекомендуется подвергать фасады длительному воздействию горячего воздуха и пара (неплотно закрытая духовка, длительное время работающая варочная поверхность без поставленной сверху посуды, особенно с открытым пламенем и т.п. Не допускается размещение фасадов вблизи отопительных приборов (не ближе 20 см).

3. Во избежание разбухания фасадов, следует оберегать их поверхность от длительного воздействия влаги.

4. Следует оберегать фасады от механических повреждений, которые могут быть вызваны воздействием твердых, острых предметов, абразивных порошков, а также чрезмерных физических нагрузок и ударов.

5. Уход за фасадами надлежит осуществлять с применением только качественных, специально предназначенных для этих целей чистящих и полирующих средств, в соответствии с прилагаемыми к ним инструкциями производителей о способе и области применения этих средств.

6. Пыль удаляется чистой, сухой и мягкой тканью (микрофибра, фланель, плюш и т.п.).

7. Рекомендуется своевременно очищать загрязненные поверхности фасадов.

8. ДОПУСКАЕТСЯ: применение жидких, гелеобразных чистящих средств, не противоречащих вышеуказанным требованиям, и в соответствии с рекомендациями производителя (например, с помощью обычной поролоновой губки для посуды, мягкой стороной).

9. Во избежание риска растрескивания лакокрасочного покрытия, нежелательны резкие перепады температур при занесении изделий с улицы в теплое помещение с расположением вблизи отопительных приборов.

10. Недопустимо попадание на поверхности агрессивных жидкостей или растворяющих лакокрасочные покрытия (кислота, растворитель, спирт, ацетон, бензин и т.п.).

11. Не рекомендуется попадание прямых солнечных лучей на поверхности фасадов с целью предотвращения их выгорания.

Рекомендации по уходу и эксплуатации крашеных фасадов

При эксплуатации фасадов данного вида следует также учитывать следующие особенности:

• Некоторые эмали со временем меняют оттенок (примерно в течение 3х лет), более светлые тона – темнеют, более темные - практически не меняют цвет. В зависимости от цветовосприятия людей воспринимается это изменение в цвете по-разному.

• В процессе эксплуатации фасады могут поменять свой оттенок, это связано и с условиями эксплуатации – насколько часто и с помощью каких средств хозяйка ухаживает за мебелью.

• Под воздействием высоких температур, покрытие может поменять оттенок, поэтому не рекомендуется подвергать изделия нагреву свыше 60-80°С.

• Эмалевые фасады хорошо гидроизолированы, поэтому их можно подвергать влажной уборке с последующим протиранием насухо.

ВНИМАНИЕ !!! Поскольку поверхность глянцевых фасадов наиболее уязвима к механическим воздействиям, она требует особой аккуратности при уходе и обращении, т.е протирать фасады необходимо мягкой тканью (н-р, микрофибра).

При монтаже запрещается класть фасады друг на друга и на загрязненную твердую поверхность и т.п., например, при монтаже/демонтаже, без применения прокладочного материала.

ВНИМАНИЕ!!! В случае дозаказа изделий (т.е выпуска изделий в разное время в хронологии) возможны отклонения в оттенке цвета фасадов в одной композиции (разнотон) (см.также п. «Правила хранения, эксплуатации и ухода за мебелью»). Это обусловлено тем, что дозаказы выкрашиваются новой партией эмали.

Раскладка не является эталоном цвета — это наглядный материал, поскольку, полиграфия имеет искажение, поэтому цвет на бумаге и оригинал будут отличаться, но отличие не существенное (краски, которыми выкрашены цвета в каталогах, являются типографскими, а не оригинальными эмалями для мебельных производств). Дизайнерам необходимо обращать на это внимание покупателей при оформлении заказа!

При дозаказе фасадов следует помнить, что вероятность разнотона большая. Подбор эмали согласно предоставленному образцу также не может служить гарантией 100% совпадения оттенков.

Общие рекомендации по уходу и эксплуатации фасадов, облицованных шпоном натурального камня

Рекомендации по эксплуатации:

1. Мебельные фасады несут декоративную функцию и предполагают условия эксплуатации в сухих и тёплых помещениях, не подверженных сильным перепадам температур, имеющих отопление и вентиляцию при температуре воздуха не ниже +10°С и не выше +30°С с относительной влажностью воздуха 45-60 %. Существенные отклонения от указанных режимов могут привести к ухудшению потребительских качеств продукции, в том числе к короблению продукции (изгиб мебельных фасадов по длине и ширине).

2. НЕ ДОПУСКАЕТСЯ подвергать изделия из натурального камня механическим нагрузкам:
• ударам;
• контактам защищённой пропитками поверхности с предметами, которые могут нанести царапины;
• соприкосновение с абразивными веществами.

3. Не допускается длительный контакт* с поверхностями и/или воздухом, температура которых превышает 70°С, что может привести к деформации фасадов в результате воздействия высоких температур. Необходимо оставлять расстояние между источником высоких температур (например, электрическая или газовая плита, неплотно закрытый духовой шкаф, обогреватели воздуха и прочие аналогичные приборы, излучение ламп накаливания) и фасадом не менее 50 мм.

4. При монтаже осветительных приборов необходимо оставлять расстояние между фасадами и источником света не менее 15 см. Более близкое расположение осветительных приборов может привести к чрезмерному нагреванию фасада и, как следствие, к локальному изменению цвета поверхности изделия и повреждению декоративного слоя фасада.

5. Не подвергать мебельные фасады длительному воздействию* горячего пара** (кипящий чайник, неплотно закрытая дверца посудомоечной машины, пароварка, парогенератор и т.д.). В результате таких воздействий возможно локальное изменение цвета, отслоение декоративного облицовочного материала, деформация или повреждение поверхности.
* ПОД ТЕРМИНОМ ДЛИТЕЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ/КОНТАКТ ПОНИМАЕТСЯ ВОЗДЕЙСТВИЕ НЕБЛАГОПРИЯТНОНОГО ФАКТОРА НА ИЗДЕЛИЕ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬЮ БОЛЕЕ 30 СЕКУНД.
** ПОД ТЕРМИНОМ ГОРЯЧИЙ ПАР ПОНИМАЕТСЯ ПАР С ТЕМПЕРАТУРОЙ БОЛЕЕ 70°С

6. Не допускается длительное охлаждение фасадов ниже -15°С, при охлаждении ниже указанной температуры, возможно повреждение декоративного слоя мебельного фасада.

7. Лицевая поверхность мебельных фасадов специально обработана защитными гидрофобными пропитками, которые защищают от пыли, грязи, жира, масла. Воздействие высокой/низкой температуры может привести к повреждению гидрофобной пропитки.

8. При кратковременном контакте мебельных фасадов с брызгами масла, кулинарных и технических жиров, и/или с горячей пищей фасады не повредятся, но места контакта масла, жира, вина, пищевых кислот и горячей пищи с изделием следует сразу устранить, во избежание образования неустранимых повреждений. Нельзя допускать высыхания жирных пятен и других сильных загрязнений на поверхности фасада!

9. Категорически запрещается пользоваться порошками и моющими средствами, содержащими абразивные добавки! Не использовать для очистки поверхностей абразив содержащие средства, мебельные политуры и воски, быстроиспаряющиеся и спиртосодержащие средства, хлор и кислоты.

10. Фасады следует очищать от загрязнений мылом, водой и всеми типами моющих средств с нейтральным PH, исключая чистящие порошки и средства с абразивными добавками. Для удаления пыли использовать мягкую сухую ткань на основе микрофибры (ткань без ворса).

11. На поверхности фасадов могут оставаться мельчайшие частицы сланца и кварца. Этот эффект является нормой, так как лицевой декоративный слой фасадов – это тонкий слой натурального камня. После нескольких месяцев (как правило, не более трёх месяцев) эксплуатации на кухне все не закреплённые частицы кварца и камня, смоются водой/тканью с поверхности фасадов в процессе ухода за изделием без какого-либо ущерба для внешнего вида мебельного фасада!

ВАЖНО!
1. До начала монтажа фасадов на корпус комплекта мебели, если транспортировка и/или хранение изделия осуществлялось при температуре ниже +8 (восьми) градусов °С, необходимо переместить их в помещение с температурой не ниже +15 градусов °С для последующего прогрева в течение 4-5 суток. Не допускается длительное охлаждение изделия ниже -15 градусов °С.

2. При несоблюдении рекомендаций по эксплуатации фасадов для мебели это приведёт к образованию неустранимых разводов и/или пятен, царапин на поверхности фасадов и разрушению защитной пропитки.

3. Фасады для мебели фанерованы и закромкованы тонким срезом натурального камня, поэтому углы изделия твёрдые и острые. В случае удара об угол в процессе эксплуатации можно получить травму! Следует соблюдать особую осторожность в процессе эксплуатации! Нахождение детей на кухне без присмотра со стороны взрослых членов семьи может привести к травмированию ребёнка в случае удара/падения на угол мебельного фасада! При нахождении детей в зоне установки мебели с использованием фасадов следует закрыть все выдвижные/распашные ящики и дверцы на корпусе мебели, тогда риск получения травмы минимален!

4. Продукция распиленная, смонтированная, с любыми отметками, повреждениями, нанесёнными по вине Покупателя, считается принятой последним как продукция надлежащего качества и обмену (возврату) не подлежит.

5. При влажной уборке цвет изделий из натурального камня может измениться (потемнеть) из-за насыщения поверхности влагой, в дальнейшем, в процессе высыхания, цвет изделий из натурального камня приобретет первоначальный вид.

Натуральный камень - это материал, созданный природой, рисунок камня никогда не повторяется, поэтому невозможно изготовление 2-х одинаковых фасадов: они могут отличаться по цвету и фактуре. Поверхность матовая, местами слоистая, местами гладкая, неоднородная. Поэтому значительные отличия в текстуре и цвете поверхности не являются дефектом. Для изготовления панелей используется тонкий срез (шпон) натурального камня и различные основы.

Общие рекомендации по уходу и эксплуатации фасадов, облицованных шпоном натурального камня

Натуральный камень в зависимости от сорта содержит различные минералы и коррозионные включения, которые невидимо расположены под поверхностным слоем и при сильной точечной нагрузке могут отслаиваться, что допустимо для данного материала. Дефектом продукции не являются и видимые трещины камня, ввиду их природного происхождения. Цветовые изменения обусловлены многолетним естественным воздействием влаги проникающей в трещину камня. Лак на поверхности камня образует защитный слой, который обеспечивает дополнительную защиту поверхности от истирания и впитывания жидкостей.

Средства по уходу за каменным шпоном.

1. TNX «Bravo Pavimenti» , моющее средство с нейтральным pH. Ежедневный уход: жир и грязь. Моющее средство, которое можно использовать на мраморе, граните, керамической плитке, резине, пластике и дереве. Благодаря особой формуле, продукт тщательно очищает и удаляет жир, не повреждая даже самые деликатные поверхности.
Применение моющего средства: Развести от 10 до 100 граммов продукта в 1 литре теплой воды. Нанести полученный раствор при помощи ткани или губки. Протереть насухо.

2. TNX «Bravo Sgrassatore Degreaser» , щелочное спецсредство. Пятновыводитель-очиститель: въевшиеся пятна.
Сильно концентрированное жидкое моющее средство на щелочной основе для удаления загрязнений синтетической природы (воск, краски, смолы, синтетические масла и чернила) и маслянистой природы (масла, животные и растительные жиры, мыло, жидкое топливо). Благодаря специальной формуле, продукт эффективно удаляет стойкие загрязнения, такие как воск, краски, масла и смазки даже с деликатных поверхностей.
Инструкция по использованию: от 10 до 50 граммов продукта на 1 литр теплой воды, в случае особо стойких загрязнений необходимо увеличить количество продукта. Нанести на поверхность, равномерно распределить продукт тканью, оставить действовать в течение нескольких минут, а затем смыть водой. В случае особо стойких загрязнений нанесите неразведенный продукт локально.
Внимание: не превышайте максимальное время воздействия очистителя - 25 минут! Может снизить эффект защитной пропитки!
Внимание: когда поверхность обрабатывается впервые, рекомендуем проверить на образце материала. Продукт может разъедать алюминий и окрашенные поверхности.
Правила безопасности: это химический продукт. Перед использованием, пожалуйста, прочитайте паспорт безопасности и примечания на упаковке. Хранить в недоступном для детей месте. Избегать контакта с глазами, в случае контакта, немедленно промыть большим количеством воды.

Рекомендации по уходу для фасадов с «Пескоструем Искусственным» (матовая пленка)

Уход за фасадами из «искусственного пескоструя» является необходимым условием для обеспечения продолжительного срока эксплуатации изделий. Грамотный подход поможет сохранить фасады в первозданном виде максимально долгое время в домашних условиях.

Для этого следует придерживаться некоторых правил:

1. Исключить использование сильных органических растворителей (таких как ацетон, бензин, кислоты, щелочи и др.) и абразивное механическое воздействие во избежание появления царапин и разводов.

2. Для удаления любых видов загрязнений применять только специализированные средства для мытья стекол и зеркал без наличия абразивных частиц (например ”Help”, “Clean”и др.). Допускается использование моющих средств на мыльной основе, прозрачных моющих средств для чистки стёкол с содержанием спирта; после обработки которыми остатки средства необходимо смыть с поверхности стекла чистой водой.

3. Очистку зеркал и стекол производить при помощи мягкой поролоновой губки.

ВНИМАНИЕ!!! Применение ворсовых тканей для протирки «искусственного пескоструя» НЕДОПУСТИМО, поскольку это приводит к задиранию заостренных элементов рисунка на фасаде (набивается ворс и происходит отставание рисунка от стеклянной основы).

Применение ткани из микрофибры также **НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ,** поскольку она оставляет ворс (в некоторых случаях допустимо использование методом прикладывания микрофибры к поверхности фасада (промакиванием) для удаления излишков влаги, но не тереть поступательными движениями по пласти фасада!!!)

4. Для окончательного удаления влаги с фасада **ДОПУСКАЕТСЯ** применение бумажного полотенца.

Рекомендации по уходу и эксплуатации за фасадами из ЛДСП

Общие:

1. Микроклимат. Рекомендуемая температура воздуха в помещении — не ниже +10°С, относительная влажность воздуха - 45-70%. Существенное отклонение от указанного режима приводит к значительному ухудшению потребительских качеств мебели.

2. Воздействие воды. Держите поверхности мебели в сухости, поскольку постоянное воздействие влаги может пагубно отразиться на изделиях: отклеивание кромки или разбухание основы фасада (ЛДСП).

3. Источники нагрева. Не располагайте мебель ближе 0,5 — 0,7 м от отопительных приборов и других источников тепла, а также не подвергайте изделия воздействию прямых солнечных лучей, которое вызывает выгорание декоративного покрытия.

4. Механические повреждения. Оберегайте поверхность мебели и ее конструктивные элементы от механических повреждений.

Для ухода за фасадами из ЛДСП:

5. Не применяйте агрессивных чистящих средств, содержащих кислоты, щелочи, растворители и подобное.

6. Рекомендуем использовать мягкую ткань. Смочите ее в воде и хорошо отожмите перед использованием. Допустимо применение слабого мыльного раствора или влажных салфеток. Так же рекомендуется повторно протирать поверхности сухой тряпкой после завершения чистки.

7. Не используйте в чистке абразивные губки, металлические щетки, скребки, жесткие мочалки, которые могут физически повредить поверхность (поцарапать ее). Так же это касается абрзивносодержащих порошков.

8. Пыль лучше удалять мягкой сухой тканью (фланель, плюш).

9. Пятна лучше удалять сразу!!!

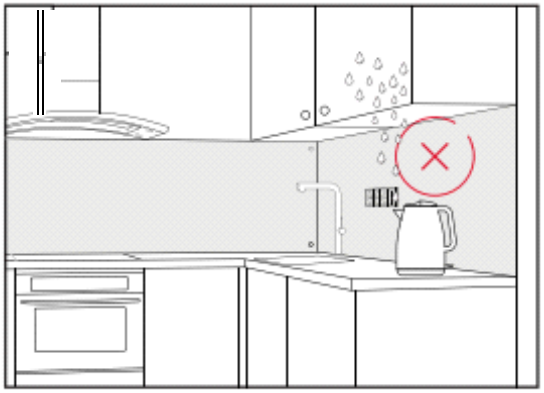
Тщательно ухаживая за мебелью, вы значительно увеличиваете срок ее эксплуатации.

Фасады, изготовленные из AGT-плиты несут декоративную функцию и предполагают использование в помещениях с отсутствием перепадов температуры при относительной влажности не выше 60%. Рекомендуемая температура воздуха при ежедневной эксплуатации изделий от+10°С до + 25°С.

В целях продления срока эксплуатации изделий необходимо учитывать следующее:

1. Снимать защитную пленку (при наличии таковой), только после окончательной установки мебели. Защитная пленка обладает дополнительной устойчивостью к возникновению царапин при транспортировке и установке.

2. Не подвергать изделия длительному воздействию пара, горячего воздуха (неплотно закрытая духовка, посудомоечная машина, длительное время разогретая плита, пароварка, излучение ламп накаливания). Результат - отслоение покрытия или его деформация.



3.Запрещено использовать для ухода и очистки изделий из AGT-плиты бытовые пароочистители.

4.Во избежание выгорания, локального изменения цвета поверхности фасадов не рекомендуется прямое воздействие солнечных лучей.

5.Не использовать для очистки поверхностей абразивсодержащие средства, мебельные политуры и воски, быстроиспаряющиеся и спиртосодержащие средства.

6.Для очистки поверхности следует использовать влажную хлопчатобумажную ткань, хлопчатобумажную ткань с мыльным раствором или жидкие чистящие средства для глянцевых поверхностей, не содержащие спирта.

7.Недопустимо использование спиртосодержащих и абразивных чистящих средств, использование таких средств может привести к потускнению, изменению цвета и возникновению царапин на поверхности.

8.Недопустимо использование растворителей и веществ, содержащих кислоту, для очистки поверхности.

Поверхность может быть легко отремонтирована, если возникают микроцарапины, такие как царапины от ногтей (рисунок 1).
Ремонту подлежат только повреждения поверхности не глубже верхнего защитного слоя продукции. Царапины, сделанные металлическими изделиями, или другими достаточно острыми предметами, которые могут нанести ущерб слою лака на поверхности, не могут быть восстановлены.

Рисунок 1

Порядок восстановления:
1. На поврежденную поверхность положите ткань и нагревайте обычным бытовым утюгом. (Рисунок 2). Равномерно прогладьте поверхность при температуре 100-120 °C в течение примерно 20-30 секунд.
2. Поднимите утюг и уберите ткань. Как только поверхность остынет, она вернется в первоначальное состояние. (Рисунок 3)

Рисунок 2

Рисунок 3

Правила эксплуатации стеклянных стеновых панелей и панелей с зеркалом

1. Стеклянные стеновые панели и панели с зеркалом на основе ЛДСП допускают чистку любыми бытовыми химическими средствами. Не рекомендуется использование для чистки абразивных материалов (жестких щеток, металлических сеток и т.д.). Для зеркальных панелей возможно применение специальных жидких чистящих средств «для зеркал».

2. Для защиты изделий от воздействия влаги и обеспечения долгого срока службы, при установке НЕОБХОДИМО соблюдение требований Инструкции по монтажу стеновых панелей с фотопечатью с применением силиконового герметика. Несоблюдение данных требований приведет к некачественному монтажу панели и отказу в гарантийном обслуживании со стороны производителя в случае поступления рекламации.

3. Стеклянная панель (и/или панель с зеркалом) не должна подвергаться прямому воздействию пламени! При использовании газовых конфорок вблизи стеновой панели необходимо следить, чтобы между посудой на огне и панелью оставался промежуток не менее 7 см. Перегрев панели (температура на поверхности выше 50 С градусов) может привести к повреждению изделия или изображения.

4. Необходимо помнить, что стекло хрупкий материал. Нельзя подвергать стеновую панель ударам, создавать избыточную нагрузку, перетягивая крепежные шурупы, или опускать на торец панели как на опору шкафы верхнего ряда.

5. Следует помнить, что панель кантуется ВЕРТИКАЛЬНО (ребром). В противном случае может произойти отставание клеящей основы или перелом стеклянного элемента под действием собственного веса панели.

6. Не рекомендуется нарушать целостность стеновой панели, выполняя отверстия различного диаметра для электро-розеток, проводов, светильников и прочей фурнитуры и механизмов, выполнение отверстий может повлечь растрескивание стекла и нарушение внешнего вида стеновой панели.
ВНИМАНИЕ!!! Не распространяется:
•для отверстий диаметром до 15 мм, предназначенных для навески рейлингов и подобных элементов на стеновые панели с фотопечатью (стеновые с основой ЛДСП),
• для стеновых панелей с ФП без основы, для которых предусмотрены крепления с помощью отверстий к стене, выполненных в производственных условиях.

7. В холодное время года, при занесении изделия с холода в тепло, кассетницу (обрешетку) с изделием следует аккуратно уложить на ровную горизонтальную поверхность и дать ей прогреться до температуры помещения. Монтаж производить не ранее чем через 12 часов. В противном случае перепады температуры (при нарушении температурного режима) могут послужить причиной смещения стеклянного элемента относительно основы.

8. Нарушение правил монтажа и эксплуатации стеклянной стеновой панели и панели с зеркалом может повлечь ухудшение внешнего вида и потерю качества изделия.

Рекомендации по уходу и эксплуатации столешниц, облицованных пластиком HPL

Столешницы мебельные изготовленные на основе ДСП, облицованные пластиком HPL предполагают использование в помещениях с отсутствием перепадов температуры и относительной влажности не выше 80%. Рекомендуемая температура воздуха при ежедневной эксплуатации изделий от +10°С.

В целях продления срока эксплуатации изделий необходимо учитывать следующее:

1. При приготовлении пиши необходимо использовать разделочную доску, чтобы не оставлять царапин и вмятин на поверхности.

2. Не допускать застоя пролившейся воды на поверхности столешницы, особенно на стыковочных швах. Пролившуюся воду необходимо сразу же удалить с поверхности и стыковочных швов.

3. Всегда использовать теплоизоляционные прокладки между столешницей и горячими поверхностями посуды и бытовых приборов.

4. Для очистки поверхности от загрязнений протирать столешницу только салфеткой, мягкой губкой или тканью с использованием мыльного раствора, после чего протереть насухо.

5. При уходе за столешницами не рекомендуется применять абразивсодержащие чистящие средства, поскольку это может привести к повреждению декоративной поверхности (царапины) и «вытиранию» слоя герметика, заполняющего стык (при наличии стыковочного шва) и, как следствие, попаданию влаги. В данном случае на возникающие дефекты столешниц гарантии распространяться не будут.

Ниже даны некоторые рекомендации по удалению разных видов бытовых загрязнений с поверхности пластика HPL:

Происхождение загрязнения	Рекомендуемая очистка и методы
Сироп фруктовый, сок, варенье, ликер, молоко, чай, кофе, вино, мыло	Удалить с помощью воды и мягкой губки
Животный и растительный жир, соус, кровь, высохшее вино и ликеры, яйца	Удалить с помощью холодной воды и мыла или средством для мытья посуды. Хорошо промыть и протереть сухой хлопчатобумажной тканью
Сажа, желе, растительные и виниловые клеи, акварельные краски, органические остатки, смола	Удалить с помощью горячей водой и мыла или средством для мытья посуды. Хорошо промыть и протереть сухой хлопчатобумажной тканью
Спрей для волос, растительные масла, касторовое масло, ручка, маркеры, воск, косметика для лица, растворитель	Удалить с помощью спирта, ацетона с хлопчатобумажной тканью. Хорошо промыть холодной водой и насухо протереть сухой хлопчатобумажной тканью или бумагой для кухни
Лак для ногтей, спрей-лак, льняное масло	Удалить с помощью ацетона и хлопчатобумажной ткани
Силиконовые следы или остатки	Если полностью высохло, удалить невозможно. При неполном высыхании использовать очень аккуратно деревянный или пластиковый скребок
Известковые пятна от воды	Уберут чистящие средства, содержащие низкий процент уксусной или лимонной кислоты (менее 10 %)

Бережное отношение к столешницам, правильный и своевременный уход позволят сохранить первоначальный уровень качества изделий и продлят срок их службы.

Рекомендации по подготовке столешниц из искусственного камня к монтажу

1. Перед монтажом данных изделий, необходимо все детали столешниц выдержать в помещении в течение 24 часов, особенно в холодное время года, когда имеет место разница температур на открытом воздухе и в помещении (подробную информацию по монтажу см. «Инструкцию по установке кухонной мебели», п.4. «Установка столешниц»)

2. Поскольку столешницы из искусственного камня упаковываются в специальную транспортную упаковку, необходимо правильно извлечь из нее изделие. Для этого необходимо:
А - выкрутить саморезы на одной из сторон обрешетки для удаления «крышки» упаковки (как правило, это поверхность с наклеенной этикеткой (см.рисунок1)

«крышка»

Рисунок 1

«крышка» упаковки

Рисунок 2

3. В случае, если имеет место интегрированная мойка, раскручивать саморезы со стороны выступа короба мойки (см.рисунок 2).
Б - Снять «крышку» обрешетки после выкручивания саморезов (см.рисунок 3)

Рисунок 3

В - Если пакет лежал горизонтально - аккуратно поставить изделие в открытой упаковке «на ребро» и извлечь его из упаковки. (см. рисунок 4)
ЗАПРЕЩАЕТСЯ извлекать столешницу из упаковки в горизонтальном положении (см.рисунок 5).

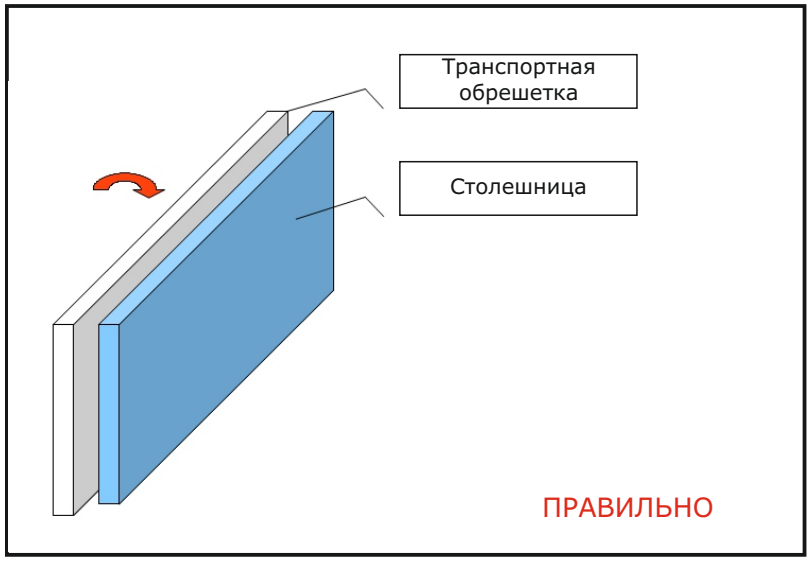


рисунок 4

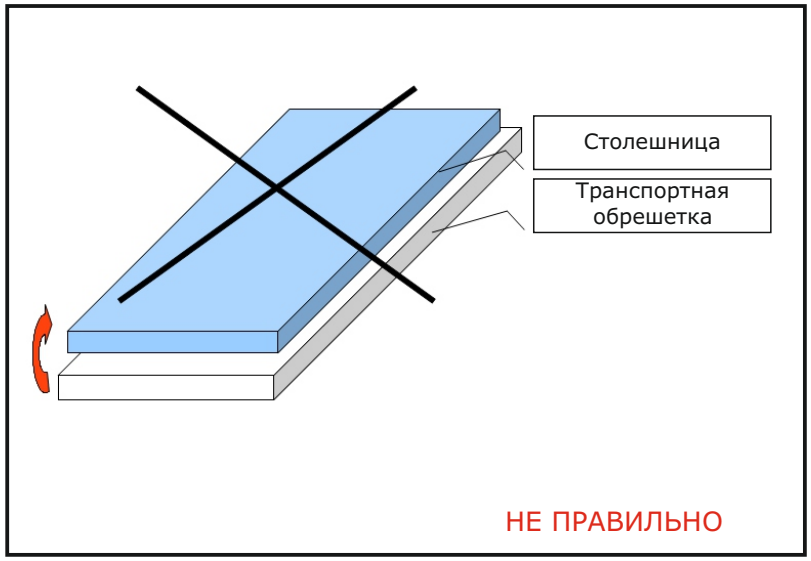


рисунок 5

4. Следует помнить также, что РЕКОМЕНДУЕМЫМ является хранение и кантование изделия в ВЕРТИКАЛЬНОМ положении («НА РЕБРО»). Извлечения изделия из упаковки в ВЕРТИКАЛЬНОМ положении позволит избежать прогиба столешницы под действием собственного веса при подъеме (особенно для габаритных деталей) и предотвратит образование трещин, переломов столешницы и иных подобных механических повреждений.

5. Извлекать столешницу из упаковки и кантовать необходимо минимум вдвоем, соблюдая предельную осторожность, в т.ч. при монтаже столешницы.

Рекомендации по уходу и эксплуатации столешниц из искусственного камня

Искусственный камень зарекомендовал себя в качестве великолепного отделочного материала. Он не впитывает и не пропускает влагу, устойчив к появлению грибков и плесени, легко очищается от загрязнений и не имеет соединительных швов. Столешница из искусственного камня прекрасно дополнит интерьер в любом стиле: от классики до модного hi-tech.

Об особом уходе за темными цветами: на темных и насыщенных оттенках искусственного камня следы использования поверхности более заметны, царапины и другие последствия износа проявляются быстрее. Данный факт объясняется естественными факторами «черного цвета», которые подчеркивают любые изменения при эксплуатации поверхности.

ВНИМАНИЕ!!! Для предотвращения преждевременного износа поверхности рекомендуется использовать подставки под горячее и разделочные доски.

Обычный уход за поверхностями заключается в протирании их влажной тканью или губкой с последующим вытиранием насухо, что особенно актуально для регионов с водой повышенной жесткости.

Не используйте для ухода за глянцевыми поверхностями абразивные моющие средства и губки.

На приведенные ниже случаи гарантия не распространяется:

1. Повреждения, вызванные ненадлежащим использованием.
2. Повреждения, вызванные ненадлежащим или недостаточным уходом.
3. Повреждения, образовавшейся в результате непрофессиональной установки.
4. Повреждения, вызванные неправильной обработкой или несоблюдением соответствующих предписаний.
5. Повреждения, возникшие в результате изменения первоначальной конструкции.
6. Повреждения, вызванные агрессивным химическим или избыточным физическим воздействием.
7. Повреждения, вызванные термическим воздействием.
8. Изменения внешнего вида, вызванные ненадлежащей эксплуатацией, например, уменьшение блеска или появления царапин.
9. Дефекты, вызванные ненадлежащей эксплуатацией поверхности.

Особенности эксплуатации и ухода за столешницами из натурального дерева

Главным преимуществом деревянной столешницы, является ее натуральность и экологичность. Смотрится такая столешница в интерьере кухни достаточно оригинально и стильно и может использоваться практически на любой кухне. Как и любая другая столешница, деревянная имеет свои преимущества и недостатки.
Чтобы столешница прослужила дольше и сохраняла вид, следуйте правилам:

1. Столешницу необходимо использовать в соответствии с ее функциональным назначением

2. Не режьте ничего непосредственно на дереве, необходимо применять специально предназначенные для этого разделочные доски

3. Не проверяйте поверхность на огнеупорность и жаропрочность, если есть необходимость на столешницу из массива дерева поставить что-то горячее, обязательно используйте подставки, любое воздействие температур выше 60-70 градусов способно испортить поверхность (дерево может потемнеть)

4. Если разлили на поверхность вино, сок или иную жидкость, достаточно сразу протереть влажной салфеткой из микрофибры

5. Не используйте и не оставляйте на деревянной поверхности мокрые тряпки, от этого дерево разбухает

6. Не используйте агрессивную бытовую химию для мытья столешницы. Капли такого средства попадают на столешницу при чистке мойки или варочной поверхности (если в этом средстве содержится, например, растворитель, он может изменить цвет древесины, выбелить ее)

7. Порошки с абразивами, в также жесткие губки и щетки применять не рекомендуется

8. Деревянная мебель очень чувствительна к изменениям влажности воздуха, воздействию прямых солнечных лучей и любым перепадам температуры. Регулярное проветривание помещения и отсутствие перепадов влажности в комнате позволяет сохранить деревянные элементы в целости и сохранности, а защита от солнечных лучей предотвратит ее выгорание (изменение цвета)

9. Используйте для очистки и полирования поверхности специальные средства, которые предназначены для деревянных элементов.

10. Для продления срока службы и поддержания товарного вида столешницы рекомендуется с периодичностью примерно один раз в год обрабатывать ее специальным маслом для изделий из натурального дерева.

ВНИМАНИЕ!!! Избежать ухудшения внешнего вида поверхности часто можно просто при более бережном обращении и использовании разделочной доски, а при попадании любых пятен на столешницу — не допускать их глубокого впитывания, убирать сразу.

Требования по установке варочных панелей

Установка варочной панели над встраиваемой бытовой техникой подстольного монтажа (холодильниками, стиральными и посудомоечными машинами), а также на стыке нижних предметов **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ!**

(см.также «Инструкцию по установке кухонной мебели», пункт «Установка варочной панели»).

Правила эксплуатации детских кроватей серии «Макс»

1. При эксплуатации кроватей серии «Макс» (модели КР-04, КР-05, КР-06), необходимо соблюдение элементарных правил. Кровать необходимо эксплуатировать в соответствии с ее функциональным назначением, а именно использовать для лежания.

2. Ортопедическое основание в комплекте кровати рассчитано на распределенную нагрузку.

3. В случае хождения по кровати ногами или прыгание на ней (это свойственно особенно детям), речь идет о точечной динамической нагрузке (вес стоящего человека приходится на достаточно маленькую площадь опоры, против человека, расположенного на матрасе в положении лежа), при которой матрас не дает должной степени защиты от воздействия вертикально прилагаемой силы.

4. Наступание на царги ногами (особенно для передней царги) могут послужить причиной появления трещин на деталях и последующего разрушения (см. рисунок 1)

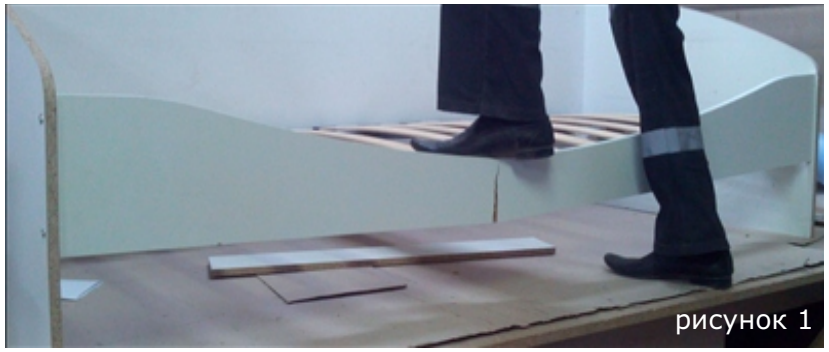


рисунок 1

5. Поэтому следует помнить, что:

ЗАПРЕЩАЕТСЯ ходить ногами по кровати, а особенно прыгать на ней;
ЗАПРЕЩАЕТСЯ вставать на кровать и ее элементы (например, на переднюю царгу);
ЗАПРЕЩАЕТСЯ резко садиться и падать на кровать из положения стоя.

6. Соблюдение элементарных правил эксплуатации и бережное отношение, позволят сохранить качество и продлить срок службы изделия.

7. В случае поступления рекламаций на дефекты подобного рода (например, прогиб ортопедического основания, слом царги и т.п.), замена будет производиться за оплату.